

## ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen işbu bilgilendirme formu, sigorta sözleşmelerine taraf olmak isteyen kişilere yapılacak sözleşmeye ve sigortacılık ilkelerine ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 28.10.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER 1.

#### Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret :  
Unvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks no. :

### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : **CORPUS** Sigorta A.Ş.  
Adresi : Veko Giz Plaza Maslak Meydan Sk. No: 3 Kat:19 Maslak 34485  
Sarıyer /İSTANBUL  
Tel & Faks no : +90 212 288 68 44, faks: +90 212 217 23 00  
**Müşteri Hizmetleri** : [musterihizmetleri@corpussigorta.com.tr](mailto:musterihizmetleri@corpussigorta.com.tr)  
MERSİS no : 0278007888200011

### B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ile kloz ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta poliçenizde aksine hüküm yoksa Sigortacının sorumluluğu primin tamamının veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Aksi halde , hasar halinde sigortacınız tarafından tazminat ödemesi yapılmayacaktır. İleride doğabilecek ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde ( peşin veya taksitle ) ödeme belgesini almayı unutmayınız.
3. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse Sigortacı, sözleşmeden 3 ay içinde cayabilir. Sigortacı tarafından talep edilmemesi halinde ise 3 ay sonunda sözleşme kendiliğinden sona erer. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı tarafından gönderilen ihtarda verilen 10 (on) günlük sürenin bitiminde sigorta sözleşmesi başka bir ihtara gerek kalmaksızın feshedilmiş olur. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesihten sonraki günlere isabet eden ödenmiş primler varsa iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
4. Prim ödememe sebebiyle yapılacak fesih ihtarı dahil tüm bildirimler poliçenizde yazılı olan adresinize yapılacaktır. Bu sebeple poliçe üzerinde adresinizin tam ve doğru şekilde yazılmasına özen gösteriniz.
5. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Sigortalanan mal üzerinden sınırlı aynı bir hak var ise bunu ayrıca ve açıkça mutlaka Sigortacınıza bildirin. Aksi takdirde, bu eksik ve yanlışlığın Sigortacı tarafından tespit edilmesi

halinde, sigortacılık mevzuatı uyarınca, poliçeniz feshedilebilir, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatınızda indirim yapılabilir veya talebinizin tamamen reddi halleri ortaya çıkabilir.

6. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler, poliçe eki ile gösterilir.

### C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:
2. İşyerinde bulunan sigorta konusu elektronik teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin deneme devresinden sonra Genel Şartlarda istisna edilmiş haller ve rizikolar haricindeki ani ve beklenmedik nedenlerle uğrayacağı doğrudan maddi ziya ve hasarlar.
3. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
4. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.
  - Seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları, Taşınabilir cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları, Deprem neticesindeki her türlü hasarlar, Grev, Lokavt, Kargaşalık ve Halk Hareketlerinin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar, Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasarları, Hasarlı sigortalı kıymet yerine alternatif başka bir kıymetin kullanılmasından doğacak artış iş ve çalışma masrafları, Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarlar, Terör eylemleri ve onlardan doğan sabotaj.
5. Teminat dışı haller için kullanılan kloz ve özel şartlara bakınız.
6. Sigorta ettiren ve sigortalı, iş bu poliçe bilgileri ile bu poliçe kapsamında gerçekleşebilecek tüm hasar bilgilerini talep halinde sigorta şirketinin SBM ve diğer ilgili kurum ve kuruluşlara iletmesine açık onay verirler.
7. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildirimini, [www.CORPUSsigorta.com.tr](http://www.CORPUSsigorta.com.tr) adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile [musterihizmetleri@tsigorta.com.tr](mailto:musterihizmetleri@tsigorta.com.tr) adresine iletilmesi gerekmektedir.

Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildirimini ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

#### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin asgari bilgi ve belgeleri gösteren listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim ve hasar süreci esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, menfaat sahibine tazminat ödeme borcu poliçe şartları dahilinde sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının, sigortacının, sigorta ettirenin veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

#### E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin yeni ikame değeridir.
3. Poliçede yazılı bedelin, sigorta değerinden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşılık sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı bedelin, sigorta değerinden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi, sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspere ücreti, eksperin tayin eden tarafça ödenir. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

#### F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Akdedilen sözleşmede muafiyet mevcut ise poliçede öngörülen şekli ile uygulanır.
  - a) Elektronik Cihaz Sigortası kapsamındaki hasarlarda hasar başına her bir işin özelliği dikkate alınarak belirlenen ve sigorta teklifinde (ve de teklifin kabulü halinde poliçede) belirtilen muafiyetler uygulanır. Bu itibarla ilişik sigorta teklifini dikkatlice incelemeniz önem taşımaktadır.
  - b) Ek sözleşme ile teminat kapsamına alınmak üzere sigorta teklifine dahil edilmişlerse;
    - Deprem ve Yanardağ Püskürtmesi teminatı % 100 sigorta bedelinin, % 20'si ile % 60 'ı arasındaki bir oranı sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla Sigortalıya müşterek sigorta şeklinde akdedilmektedir. Ayrıca her bir

hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki toplam sigorta bedelleri üzerinden (sigortacının sorumlu olduğu kısım) % 2 ile % 10 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet uygulanır. (Deprem ve Yanardağ Püskürtmesi Teklife dahil edilmişse, uygulanacak müşterek sigorta ve muafiyet oranları ile ona tekabül eden fiyat sigorta teklifinde belirtilecektir.)

- Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terörizm teminatı % 100 sigorta bedelinin, % 20 'si sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla Sigortalıya müşterek sigorta şeklinde akdedilmektedir. Ayrıca, her bir hasarda, aynı sigortalıya ve aynı riziko adresindeki toplam sigorta bedelleri üzerinden (sigortacının sorumlu olduğu kısım) % 2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet uygulanır.

(x) Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.

2. Tam hasar durumunda tazminat; poliçede yazılı sigorta bedeli üzerinden ödenecektir.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren TTK madde 1427'de belirtilen şartlar dahilinde 45 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı; Tahkim sistemine üyesidir. Sigortacı aleyhinde [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) veya 0216 6516565 no'lu telefondan başvuru yapılabilir.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca Corpus Sigorta A.Ş.'den almış olduğunuz hizmetler kapsamında Şirketimize bildirdiğiniz veya Şirketimizce sair kanallarla temin edilen kişisel verileriniz, Şirketimizce Veri Sorumlusu sıfatıyla ve aşağıda açıklandığı amaç ve çerçevede işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler: Kişisel verileriniz, Sigortacılık Kanunu, Vergi Usul Kanunu, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve sair yasal mevzuat gerekliliğinin yanı sıra; Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda talep ettiğiniz/edeceğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, değerlendirme, risk izleme, istihbarat, Şirketimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb amaçlar ile Sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi:

Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya Bölge Müdürlükleri, müşteri görüşmeleri, doğrudan satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, çağrı merkezlerimiz, yetkili acentelerimiz, sosyal medya, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, anlaşmalı servisler, Destek hizmeti aldığımız sair şirketler ile her türlü mevzuat veya sözleşme dahilinde işlem yapılan gerçek ve/veya tüzel kişiler, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT vb. gibi yöntemler ile Şirketimizin sizler ile iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği sair kanallar vasıtasıyla temin edilerek ilgili mevzuat uyarınca yasal süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması: Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, Sigortacılık Kanunu Vergi Usul Kanunu, MASAK vs. diğer mevzuat hükümleri uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kişi ve kuruluşlara, , iştiraklerimiz, hissedarlarımız ve hissedarlarımızın iştiraklerine, mevzuatın izin verdiği hallerde Şirketimizce destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi – yurt dışı üçüncü kişilere mevzuata uygun şekilde KVK Kanunu'nun 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Şirketimizce aktarılabilir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebepleri: Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallarla ve farklı hukuki sebeplere dayanarak ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (b) ve (c) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

KVKK'nın 11. Maddesi Uyarınca Haklarınız: KVKK'nın 11. maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve/veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve yasal bir engel bulunmaması halinde KVKK'nın 7. Maddesi kapsamında kişisel verilerinizin silinmesi/yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi için talepte bulunma, düzeltilmesi veya silinmesi/yok edilmesi/anonim hale getirilmesi hallerinde düzeltme veya silme/yok etme/anonim hale getirme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

KVK Kanunu'nun 13. Maddesinin 1.fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve ilgili taleplerinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

- Corpus Sigorta A.Ş. çalışanları ile yapmış olduğum görüşmeler,
- Corpus Sigorta A.Ş.. 'ye yapmış olduğum işlem başvuruları,
- Corpus Sigorta A.Ş. ile akdetmiş olduğum her türlü sözleşmeler kapsamında ve/veya sair kanallar ile temin edilen kişisel verilerimin;

Yukarıda metinde belirtilen amaç ve kapsamda işlenmesine iş bu bilgilendirme formunun tarafıma teslimi ile muvafakat ettiğimi peşinen kabul ederim .

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepler cevaplandırmak zorundadır.



CORPUS  
SİGORTA

Adres : CORPUS SİGORTA A.Ş Veko Giz Plaza Maslak Meydan Sk. No: 3 Kat:19 Maslak Sarıyer İstanbul 34485 Sarıyer / İSTANBUL

Tel & Faks no. : +90 212 288 68 44 / 400 ; Faks : +90 212 217 23 00

E-mail : <http://www.corpussigorta.com.tr> internet adresinden Bize Ulaşın/Görüş ve Önerileriniz linki

Sigorta Ettirenin, Adı Soyadı ve imzası

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve yetkilinin imzası

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_