

## GÜVENLİ OTEL PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret Unvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks no. :  
E-mail :

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : **CORPUS** Sigorta A.Ş.  
Adresi : Veko Giz Plaza Maslak Meydan Sk. No: 3 Kat:19 Maslak 34485  
Sarıyer /İSTANBUL  
Tel & Faks no : +90 212 288 68 44 / faks: +90 212 217 23 00  
E-mail : [info@corpussigorta.com.tr](mailto:info@corpussigorta.com.tr)  
Hasar İhbar Hattı : +90 212 334 20 79

### B. UYARILAR

1. Yaptıracağınız sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Yangın Sigortası genel şartlarını ve klozlarda yer alan hususları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmışsa tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın ödenmesiyle başlar. Aksi halde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sorumluluk başlamaz. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanununun md. 107 ), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız. Ödeme belgelerinizin Turklend Sigorta A.Ş. orijinal makbuzu olmasına dikkat ediniz.
4. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
5. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
6. Sözleşmenin kurulması halinde; poliçe vade bitiminde otomatik olarak yenilenmeyip, sigorta ettiren/sigortalının talebi halinde yenilenecektir. Sigortacının rizikoda bir değişiklik, hasar veya tahsilat gibi sebeplerle poliçeyi yenilememe hakkı saklıdır.

7. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler, poliçe eki ile gösterilir.

### C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigorta ile Yangın, Yıldırım, İnfilak teminatı sağlanmaktadır.
2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko, zarar veya kıymetler , sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla, vermeyi kabul etmesi halinde ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir .

• Ek teminatlar : Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri ,Kötü Niyetli Hareketler , Terör , Dahili Su, Toprak ve Yer Kayması, Fırtına, Kar ağırlığı, Duman, Kara ve Hava Taşıtları Çarpması, Dolu, Enkaz Kaldırma, Kira Kaybı, Alternatif İşyeri Masrafları, İş Durması, Eksik Sigorta, Kazaen Kırılma, İzolasyon Eksikliği, Bina teminatı alınmış olması durumunda Sabit Kıymet Hırsızlık, Sağlıkta Avantajlar, Tıbbi ve Hukuksal Danışma, Turkland Sigorta Yardım.  Deprem ve Yanardağ Püskürmesi,

• Sel ve Su Baskını,

• Deniz Taşıtları Çarpması,

• Yangın Mali Mesuliyet ( Komşuluk Ve Mal Sahibi Mali Sorumluluk )

Mal Sahibinin Kiracıya Karşı Sorumluluğu : Kiraya verilmiş bina ya da konutlarda, poliçede bina teminatının olması şartıyla, Sigortalının ( mal sahibinin ) yangın, dahili su , duman, ve grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatı kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda kiralanan bina ya da konutta meydana gelecek zarar(lar)dan dolayı kiracıya karşı doğan yasal sorumlulukları

Komşuluk Mali Sorumluluk : Mal sahibi veya kiracı olarak bulunulan bina ya da konutlarda , sahip oldukları mal grubunun poliçede sigortalı olması şartıyla, mal sahibi ya da kiracının yangın, dahili su, duman ve grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatı kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda komşu bina ve/veya mal ya da eşyalarda meydana gelebilecek zarar(lar)dan dolayı komşulara karşı doğan yasal sorumluluklar.

\*Yukarıdaki sorumluluk teminatlarına ; sigortalının zilyesinde ve/veya kullanımında bulunan 3.şahıslara ait mal varlığı dahil değildir.

• Kasa Yangın

1.Sigorta konusu kıymetlerin, ateşe dayanıklı kasalarda saklanması esastır.

Ancak bankaların ve banka dışındaki müesseselerin açık bulunduğu çalışma saatleri içerisinde olmak ve poliçede belirtilen limitleri geçmemek kaydıyla kasa dışında bulunan bu çeşit kıymetler de sigortaya dahildir.

2.Sigorta 1.maddede belirtilen para ve kıymetli evrakın toplam değeri üzerinden yapılır.

3.Tazmin kıymeti :

3.1.Paralar hakkında tazminat tutarı , hasara uğrayan paranın nominal değeridir.

3.2.Kıymetli evrakın tazminat tutarı, iptali ve borçludan yenisinin temini için gerekli ikame masraflarından ibarettir.

4.Bankaların kiralık kasalarında müşteriler tarafından muhteviyatı bildirilmeksizin emanet edilecek para, kıymetli evrak bu sigortanın kapsamı dışındadır.

5.Bu sigortanın hüküm ifade etmesi, kasa hareketlerini gösteren bir defterin tutulmuş olması koşuluna bağlıdır.

Not : Sigorta ettiren , sigortalı kıymetli evrakın yenisinin temini için gerekli bilgileri kayıt ve korumakla yükümlüdür.

Kasa Hırsızlık

Bu sigorta:

A-Poliçede ağırlığı ve markası ve bulunduğu yer yazılı kasada bulunan paranın, sair kıymetlerin ve eşyanın her türlü hırsızlığını ve ayrıca hırsızlar tarafından ve hırsızlığa teşebbüs esnasında sigortalı kasa muhteviyatına veya kasaya yapılacak ziya ve hasarları,

B-Sigorta ettireni veya ailesi efradını veya müstahdemlerini zor ve şiddet kullanmak, ölümlü tehdit etmek veya öldürmek suretiyle yapılan hırsızlıkları temin eder.

Bu sigortanın hüküm ifade etmesi için "ticarethane kasalarında bilgisayar ortamında kasa hareketlerini gösteren dokümanların belgelenmesi" koşuluna bağlıdır.

Sigortalı işletmede kepenk, parmaklık, dış cephesinde dayanıklı güvenlik camı ( temperli, laminasyonlu min.4+4mm kalınlığında olan cam), alarm sistemi ( poliçe vadesi içinde çalışır vaziyette, polise ya da özel güvenlik şirketine bağlı hırsızlık alarm sisteminin mevcut olması), özel güvenlik ya da gece bekçisi (sadece sigortalı firmayı korumakla yükümlü özel güvenlik ya da gece bekçisi), koşullarından en az birinin bulunması kaydı ile hırsızlık teminatı geçerlidir. Ayrıca sigortalı sigortasını yaptırırken kasanın bulunduğu mahalde bekçi bulunacağını bildirmişse, bu bekçinin iş yerinin mutad olarak açık olmadığı saatlerde iş yerinde bulunması ve asgari her saat başı bir kontrol yapması meşruttur.

Sigortalı iş yerinin, han, pasaj, çarşı, alışveriş ve iş merkezlerinde bulunması halinde; ana bina giriş kapısının kilitli veya çalışır vaziyette polise ya da özel güvenlik şirketine bağlı alarm sisteminin veya gece bekçisinin mevcut olması ve ayrıca bu binalar içindeki sigorta konusu işletmeye giriş kapısının kilitli olması koşuluyla yukarıdaki güvenlik şartları aranmayacaktır. Fakat Sigortalı iş yeri, han, pasaj, çarşı, alışveriş ve iş merkezlerinde olmakla birlikte bodrum, zemin, giriş(yüksek giriş dahil) katında olup dış cephesinde kapı/pencere bulunuyor ise bu bölümler için de yukarıda belirtilen güvenlik önlemlerinin en az birinin bulunması gerekmektedir.

İşbu maddede belirtilen ilgili güvenlik önlemlerinin alınmaması halinde gerçekleşecek tüm hırsızlık hasarları teminat dışıdır.

Tarife:

Yukarıdaki A paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat: Sigortalının poliçede tarif edilen kasasının bütün kapı veya kapılarının kapalı, kilitlerinin tamamen kilitlenmiş, şifresi var ise şifresinin düzenlendiği esnada bu yere kötü maksatla girmiş kimse veya kimselerin alet, patlayıcı madde, elektrik, gaz vesair kimyevi maddeler kullanmak suretiyle kasayı açmaya çalışması, açması ve bu esnada kasa üzerinde veya yapılarında veya cidarlarında bu zorun bir iz bırakmasıdır.

Yukarıda B paragrafıyla temin edilen hırsızlıktan maksat:

- Sigortalı veya ailesi efradına veya müstahdemlerine karşı cebir, şiddet kullanılmak,
- veya cebir, şiddet korkusu altında bırakılmak,
- veya sigortalının veya ailesi efradının veya müstahdemlerinin kasten veya kazaen öldürülmesi veya yaralanması veya şuurlarını kaybetmesi.
- veya sigortalının müstahdemlerinin iş yeri haricinde zor kullanmak suretiyle kendilerinden iş yeri hakkında malumat almak veya bu suretle iş yerine insan sokmak suretiyle sigorta mevzuu olan şeylerin çalınmasıdır. Ancak (d) paragrafında tarif edilen şekilde yapılan hırsızlığın iş yerinin müteakip ilk gününde açılmasından evvel yapılmış olması lazımdır.

İstisnalar:

-A paragrafında tarif edilen teminat için: kasanın anahtarını veya şifresini kullanmak suretiyle yapılan hırsızlıklar teminattan hariçtir.

-Sigortalının müstahdemleri veya hizmetinde çalışan kimselerin mesai haricinde veya dahilinde yapmış olduğu hırsızlıklar teminattan hariçtir.

- Resepsiyonda Bulunan Kasa Klozu

Resepsiyondaki kasalarda bulunan, müşterilere ait nakit ve kıymetli eşyalar (mücevherat, kıymetli saat, takılar v.b.) poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamındadır. Otel Odalarındaki Kasa Klozu

Otel odalarında bulunan kasalar ile müşteri kasalarında bulunan müşteri eşyaları poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamındadır..

- Müşteri Eşyaları Klozu

Otel odalarında bulunan müşteri eşyaları ( nakit, kıymetli evrak hariç) poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamındadır.

- Alternatif Konaklama Masrafları

Yangın Sigortası Genel Şartlarının diğer hükümleri saklı kalmak koşuluyla, poliçe kapsamındaki yangın ve yangın sigortası genel şartlarında belirtilen yangınla birlikte sigortalanabilen ilave rizikoların gerçekleşmesi sonucu otelin konaklamaya müsait olmaması hallerinde onarım tamamlanıncaya kadar otel müşterilerinin başka konaklama tesislerine nakli ile burada kaldıkları süreye ilişkin konaklama masrafları poliçede belirtilen limitleri geçmemek üzere ve azami 7 gün ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir.

- Geçici Adres Nakli

İşbu poliçe kapsamındaki meydana gelebilecek hasarlar neticesinde veya herhangi bir nedenle sigortalı kıymetlerin bakım/onarım ve benzeri bir sebeple geçici olarak başka bir adreste bulunmaları esnasında maruz kalabilecekleri işbu poliçede alınmış olan yangın, ek teminatları ve hırsızlık kapsamındaki hasarlar, olay başına ve yıllık toplamda poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır. Taşınma esnasında meydana gelebilecek hasarlar teminat dışındadır. Hasarlarda malın miktarı, bedeli ve yasal sahipliği hususların resmi kayıtlarla belgelenmesi şarttır.

- Mimar, Mühendis ve Danışmanlık Hizmetleri

Poliçe teminatına giren olası bir hasarda, yıkılmış veya hasarlanmış sigortalı binaların tamirâtı ve/veya yeniden inşası için gerekli mimarlık, mühendislik ve danışmanlık masrafları ve/veya ücretleri poliçede belirtilen limit ile sınırlı olmak üzere teminata dahil edilmiştir.

Aşağıda sayılanlar yangın sigortası teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler ;

- Sanat ve antikacılık bakımından değeri olan ; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.
- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri
- Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kağıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri. □ Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri ( Hareket hali hariç ) □ Emanet ve ariyet mallar.
- İşyeri sigortalarında ; yangın sigortası ile birlikte aşağıda yazılı branşlarda, sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla poliçede belirtilen limit, özel şartlar ve muafiyetlerle paket poliçe kapsamına dahil edilebilir. Daha ayrıntılı bilgi almak için talep halinde sigortacı tarafından verilecek ve/veya şirketimiz [www.turklansigorta.com.tr](http://www.turklansigorta.com.tr) web adresindeki HIRSIZLIK, CAM KIRILMASI, FERDİ KAZA, İŞVEREN MALİ MESULİYET , 3.ŞAHIS MALİ MESULİYET, ASANSÖR MALİ MESULİYET, ELEKTRONİK CİHAZ , MAKİNE KIRILMASI genel şartlarını ve/veya klozlarını dikkatlice okuyunuz.

□

#### TAŞINAN PARA SİGORTASI

Taşınan Para, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları dahilinde, bu poliçe, taşınan para ve kıymetleri aşağıdaki hallere karşı temin eder.

- Üçüncü kişiler tarafından silahla tehdit veya tecavüz veya zor kullanmak suretiyle vaki olacak gasp ve hırsızlık,
- Herhangi bir araç ile nakli esnasında aracın kazaya uğraması veya yanması neticesinde ziya hırsızlık,
- Nakil esnasında mücbir sebepler neticesi vaki olacak kayıplar,

Taşınan para, işyerinde çalışan işçi ve personel ödenecek maaş ve ücretleri teşkil ediyorsa, sigorta teminatı paraların işyerindeki kasada muhafaza edilmesi kaydıyla ertesi gün saat 19:00 a kadar devam eder. Bu poliçe, Genel Şartlarının A4.maddesi 4.3, 4.4 ve 4.7 fıkrası zikredilen rizikoları da temin eder.

4.3- GLK ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

4.4- Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,

4.7- Terörist eylemler ve bu eylemlerden doğan sabotajlar.

#### EMNİYETİ SUİSTİMAL SİGORTASI

Sigortacı Sigortalının emrinde ve hizmetinde çalıştırdığı personelinin sigortalıya ait para ve kıymetli evrakını veya para ile ölçülebilen mallarını çalmak; zimmetine geçirmek, hile ve dolandırıcılık veya sahtekarlık yolu ile bunlara sahip olmak suretiyle yapacakları Emniyeti Suistimal halleri neticesinde sigortalının uğrayacağı zararı, muafiyet hükmü saklı kalmak kaydıyla, poliçede yazılı müemmen meblağı geçmemek üzere temin eder.

Sigortacıya Tazminat Yükümlülüğü atfedilebilmesi için;

- Emniyeti Suistimalin poliçenin süresi içinde ve emniyeti suistimali yapan kimsenin işyerinde aralıksız bir şekilde çalıştığı süre içinde yapılmış olması,
- Emniyeti Suistimalin, bu fiili işleyen kimsenin ölümü, işten çıkarılması veya emekliye ayrılması veya sözleşmenin sona erme tarihini müteakip 3 ay içinde ortaya çıkmış olması gerekir.

Sigortalının taahhüdü: Sigortalı, Emniyeti Suistimal fiilini sigorta ettirdiği personelinin ef'al ve hareketini yakinen takip etmeyi ve zimmetlerinde bulunan kıymetlerin sık sık muhasebe servisleri ve bu işle görevlendirdiği yetkililer aracılığıyla kontrol etmeyi taahhüt eder.

4. Teminat dışı haller için Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Genel Şartları, 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, İşveren Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Asansör Mali Mesuliyet Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Kefalet Sigortası (Emniyeti Suistimal şartları ) Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, klozları ile poliçede yazılı hususları ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.
5. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM) , Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan , Sağlık Bakanlığı' ndan , sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM , sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılırlar.

#### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin asgari bilgi ve belgeleri gösteren listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz [www.turklandsigorta.com.tr](http://www.turklandsigorta.com.tr) web sitemizden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5( beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim ve hasar süreci esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, menfaat sahibine tazminat ödeme borcu poliçe şartları dahilinde sigortacıya aittir.

#### E. TAZMİNAT

A. Yangın, Hırsızlık, Cam Kırılması, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması sigortalarında ;

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Her halükarda sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.
3. Poliçede yazılı bedelin, sigorta değerinden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşılık sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı bedelin, sigorta değerinden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta ( takseli sigorta / mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

B. Ferdi Kaza, 3.Şahıs Mali Mesuliyet, İşveren Mali Mesuliyet, Asansör Mali Mesuliyet, Kefalet Sigortası ( emniyet-i suistimal şartları ) Genel Şartları, Taşınan Para Sigortalarında ;

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedeli herhangi bir sınırlamaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, ilgili Sigorta Genel Şartları çerçevesinde sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz

C. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi, sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspere ücreti, eksperini tayin eden tarafca ödenir. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

## F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Akdedilen sözleşmede muafiyet(ler) mevcut ise poliçede öngörülen şekli ile uygulanır.
2. Tam hasar durumunda tazminat; a- Poliçe , takseli sigorta / mutabakatlı değer olarak yapılmışsa poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir.  
b- Poliçe beyanına göre yapılmışsa, Yangın Sigortası Genel şartları esaslarınca Sigorta bedelini aşmamak kaydı ile rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Turkland Sigorta A.Ş. Tahkim sistemine üyedir.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.



CORPUS  
SİGORTA

SİGORTACININ

Ticaret Ünvanı : CORPUS SİGORTA A.Ş  
Adres : Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi No:124/B Blok Kat:11 34394 Esentepe / İSTANBUL  
Tel & Faks no. : +90 212 288 68 44 / 400 ; Faks : +90 212 217 23 00  
E-mail : MusteriHizmetleri@corpussigorta.com.tr

Sigorta Ettirenin, Adı Soyadı ve imzası

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve yetkilinin imzası

Tarih : .... /..... /.....

Tarih : ...../...../.....

- Bu Bilgilendirme formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibariyle geçerli olup, bu tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşme kurulmamış ise koşullarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebi ile Bilgilendirme Formunun güncellenmesi gerekebilir.