

## İçindekiler / Contents

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü / Annual Activity Report Assent Opinion	4
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı / Message of the Chairman of the Board of Directors	5-6
Genel Müdür Mesajı / Message From General Manager	7-8
Yönetim Kurulu / Board of Directors	9-10
Yönetim ve Denetim Kadrosuna Ait Bilgiler / Information About The Management and Audit Staff	11-14
Tarihimiz / Our History	16
Kalite Politikamız / Our Quality Policy	16
İnsan Kaynakları Politikamız / Human Resources Policy	17
Ortaklık Yapısı / Shareholder Structure	18
Ürünlerimiz / Our Products	19-23
Yönetim Kadrosu / Management	25
Rasyolar / Ratios	26-29
Denetçi Raporu / Auditor's Report	31
İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Rapor / Internal Auditing Activities Report	32-33
Bağımsız Denetim Raporu / Independent Audit Report	34-35
Mali Tablolar / Financial Statements	37-49
Dipnotlar / Footnotes	50-118

**YILLIK FAALİYET RAPORU  
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ****ANNUAL REPORT  
OPINION FOR COMPLIANCE**

Demir Sigorta A.Ş. Genel Kuruluna;

Demir Sigorta A.Ş.'nin 31/12/2012 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Demir Sigorta A.Ş. yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Demir Sigorta A.Ş.'nin 31/12/2012 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirketin finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

M.G.I. BAĞIMSIZ DENETİM VE  
YEMİNLİK MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
ERHAN ÖZDEMİR, YMM  
Sorumlu Ortak, Baş Denetçi

İstanbul, 25 Mart 2013

To the Shareholders of Demir Sigorta A.Ş.

We have audited compatibility of the financial information of Demir Sigorta A.Ş. (the "Company") presented in the annual report as of 31 December 2012, with the independent audit report for the period then ended. The annual report is the responsibility of the Company's management. As an independent auditor, our responsibility is to express an opinion on the annual report based on our audits.

We conducted our audit in compliance with the procedures required by the Insurance Companies' Law numbered 5684 for preparing and announcing annual report, and in compliance with independent audit standards. Those procedures require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the annual report are free of material misstatement. We believe that our audits provide a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the financial information in the annual report referred to above presented fairly, in all material respects, the financial position of Demir Sigorta A.Ş. as of 31 December 2012, in accordance with the Insurance Companies' Law numbered 5684. The financial information includes the summary of Board of Directors report and the opinion of independent auditor, and is compatible with the audited financial statements.

M.G.I. BAĞIMSIZ DENETİM VE  
YEMİNLİK MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
ERHAN ÖZDEMİR, CPA  
Managing Partner

İstanbul, 25 March 2013



#### **Yönetim Kurulu Başkanı'nın mesajı,**

Değerli Okuyucu,

Türkiye Sigorta sektörü gelişmekte olan ekonomimizin etkisi ile son yıllarda sürekli yıldızı parlayan pazarlardan biri olmuştur. Geçmiş yıllarda olduğu gibi karlı büyümenin şirketler için anahtar rol oynayacağı ve büyümenin yanı sıra karlılığa önem veren şirketlerin sektörün zirvesinde yer alacağı aşikardır.

Geçmişte olduğu gibi bugünde Demir Sigortanın misyonu sigortalıların menfaatini korumaktır.

Bu değerlerin korunmasını sağlayan tüm Demir Sigorta çalışanlarına, acentelere, brokerlara ve iş ortaklarına teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Sema Cıngıllıoğlu  
Yönetim Kurulu Başkanı

### Message from the Chairman of the Board

Dear Reader,

Turkey with the effect of the insurance sector of the economy in recent years, emerging markets, has been one of constantly shining star. As in past years, and will play a key role in the growth of profitable growth as well as profitability for companies who care will take place at the peak of the companies of the sector is obvious.

The mission of Demir Insurance is to protect the interests of policyholders today as in the past.

This value ensures protection of all Demir Insurance employees, agents, brokers and business partners, thank you.

Sincerely,

Sema Cingillođlu  
Chairman of the Board of Directors



### Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Okuyucu,

Yurdumuzda az sayıda kalan yerli şirketlerinden biri olan Demir Sigorta A.Ş. 2012 yılında, 205 acentesi ve 28 adet personeli ile 19,8 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiş, 2011 yılına nazaran % 14 oranında bir büyüme sağlamıştır.

Demir Sigorta'nın üretimi büyük ölçüde acenteler kanalıyla yapılmaktadır. Gerçekleştirilen bu artış, 2011 yılı sonlarında yürürlüğe konulan, kasko portföyünün azaltılması stratejisi paralelinde, 2011 de yapılmış bulunan 5,3 milyon TL tutarındaki kasko üretiminin 4,5 milyon TL. 1k kısmının yenilenmemesine rağmen sağlanmıştır.

Şirket, oto dışı branşlarda büyümeyi temel hedef olarak almakta, farklı özellikteki sigortacılık alanlarına yönelmeye çalışmaktadır. Oto sigortalarında ise hasar maliyetleri bakımından kaskoya nazaran daha uygun olan trafik sigortalarına yönelmiştir. Ancak bu branştaki üretim, dikkatle izlenen seçici bir segmentasyona dayanmaktadır.

### Message from the General Manager

Dear Reader,

Demir Sigorta A.Ş. is one of the few domestically-owned insurance companies of our country. In 2012, Demir Sigorta generated TL 19,8 million premium and achieved a growth rate of 14% through its 205 agents and 28 employees.

Demir Sigorta mainly produces through its agents. The growth of the company was not affected by the strategic decision to reduce renewal of the substantial portion of the mod (motor own damage), even though the realised premium was reduced from TL 5,3 million in 2011 by TL 4,5 million in 2012.

The main strategy of Demir Sigorta is to grow in non-motor lines. Also, the company is trying to direct its activities towards more specific insurance lines. In motor lines, our company prefers to write motor liability insurances due to affordable costs comparatively. However, accepting risks in this line is subject to closely monitored selective segmentation.

2012 yılında uygulamaya konulan stratejiler sonucu Demir Sigorta, 2011 sonu 3,4 milyon TL olan dönem zararını 1,9 milyon TL. ye indirmiştir. Önümüzdeki yıllarda bu sonuçların olumluya dönmesi temel hedeftir.

2012 yılında şirkete her konuda destek sağlayan Yönetim Kurulumuza, vefakar çalışanlarımıza, ve özellikle şirketin piyasadaki yüzü olan çok değerli acentelerimize teşekkürlerimi sunar, hep birlikte şirketimizin çok daha iyi yerlere getireceğine olan inancımı bir kez daha belirtirim.

Serdar SONÜSTÜN.  
Genel Müdür Vekili

Demir Sigorta accomplished to reduce its balance sheet loss from TL 3,5 million (2011) to 1,9 million in 2012, due to the strategies introduced in 2012. The main aim of the company is to turn the financial results to a positive outlook for the coming years.

I would sincerely like to thank our board of directors for supporting us in all matters. Also to our loyal employees and especially to our distinguished agents who are the face of the company in the market. I would like to express once more my belief that all of us together will take the company to its deserved position.

Serdar SONÜSTÜN  
Deputy General Manager,

**YÖNETİM KURULUMUZ VE ÜST YÖNETİM KADROMUZ**  
**OUR BOARD OF DIRECTORS AND SENIOR MANAGEMENT**

2012 YILI YÖNETİM KURULUMUZ VE ÜST YÖNETİM KADROMUZ / OUR BOARD OF DIRECTORS AND SENIOR MANAGEMENT IN 2012



**Dr. Sema CINGILIOĞLU**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Chairman of Board of Directors



**Begüm ERENGÜL**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Member of Board of Directors



**Ali ERSOY**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Member of Board of Directors



**Hakan TAN**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Member of Board of Directors



**Yusuf Ali Vahdet TULUN**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Member of Board of Directors



**Serdar SONÜSTÜN**  
Genel Müdür Vekili  
Deputy General Manager



**Özer TUNÇAY**  
Denetçi  
Auditor



**Nalan ATAÇ**  
Denetçi  
Auditor



## Yönetim ve Denetim Kadrosuna Ait Bilgiler

Ünvanı	Adı - Soyadı	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
Yönetim Kurulu Başkanı	Dr. Sema CINGILLIOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	1992-..... Demir Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı 1995-..... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Begüm ERENGÜL	Yönetim Kurulu Başkan Vekili / İç Sistemler	Lisans	Mart 2012 - Demir Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Mart 2012 - Demir Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili / İç Sistemler Mart 2011 - Mart 2012 Demir Sigorta A.Ş. İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi Kasım 2006 - Demir Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi Mart 2004 - Kasım 2006 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Finans ve İş Geliştirme Koordinatörü 2000 - 2004 - Merrill Lynch Yönetici 1998 - 2000 - Demirbank T.A.Ş. Yönetici
Yönetim Kurulu Üyesi	Ali ERSOY	Yönetim Kurulu Üyesi	Yüksek Lisans	Temmuz 2008-.... Demir Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi Ekim 2012 - Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetim Komitesi Üyesi Ekim 2012 - Türkiye Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Birliği Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi Üyesi Mayıs 2007 - Demir Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür 2004 -2007 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı - 2002-2004 Demir Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı - 1996 - 2001 Türk Nippon Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı 1991 - 1996 Denetleme Kurulu Uzmanı
Yönetim Kurulu Üyesi	Yusuf Ali Vahdet TULUN		Lisans	23.03.2011 - Demir Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi 12.10.2005- .Master Destek Organizasyon ve Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı/ Genel Müdür 01.02.2003-08.02.2005 Aksigorta A.Ş. Genel Müdür 10.08.2000 - 31.01.2003 Sanko Sigorta A.Ş. Genel Müdür 07.10.1996 - 17.05.2000 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Genel Müdür 01.08.1995 - 30.09.1996 Emek Sigorta A.Ş. Genel Müdür 25.12.1990 - 01.08.1995 Emek Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı (Pazarlama) 01.01.1989 - 24.12.1990 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Müdür (Büyük Müşteriler) 01.01.1988 - 01.01.1989 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Şef (Yangın Departmanı) 01.01.1983 - 01.01.1988 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Şef Muavini (Yangın Departmanı) 01.03.1981 - 01.01.1983 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Management Trainee (Yangın Departmanı) 01.09.1980 - 28.02.1981 Monosan A.Ş. / Cankurtaran Holding Üretim Planlama

## Yönetim ve Denetim Kadrosuna Ait Bilgiler

Ünvanı	Adı - Soyadı	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
Yönetim Kurulu Üyesi	Hakan TAN	Satış ve Pazarlama	Lisans	Mart 2012 - Demir Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi 2008- Mart 2011 Demir Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi 2004- Demir Hayat Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı- 2002-2004 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Grup Müdürü 1996-2002 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Ankara Bölge Müdürü- 1993-1996 Halk Yaşam Sigorta A.Ş. Pazarlama Bölge Şefi-
Genel Müdür V.	Serdar SONÜSTÜN	Teknik ve Reasürans	Lisans	Şubat 2012 - Demir Sigorta A.Ş. Genel Müdür V. 2008 - Şubat 2012 Demir Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı 08/2007-08/2008 Liberty Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı 05/2006-07/2007 HDI Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı 08/2000-05/2006 TEB Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı 05/1984-08/2000 Batı Sigorta A.Ş. Müdür, Grup Md., Gn.Md.Yrd. 05/1975-05/1984 Şeker Sigorta A.Ş. Memur, Şef Yard.,Şef, Md.Yrd.
İç Denetim Müdür Yardımcısı	M. Kerim Aliş		Lisans	01/02/2012 - Demir Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi Müdür Yardımcısı 01/06/2010 - 31/01/2012 Demir Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi Yönetmeni 28/05/2007 -31/05/2010 Demir Hayat Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi Uzmanı Nisan 2005 - Mayıs 2007 Groupama Başak Sigorta A.Ş. İç Denetim Uzman Yardımcısı
İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı	Emrah ÜNAL		Lisans	Eylül 2012 - Demir Sigorta A.Ş. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı Eylül 2012 - Demir Hayat Sigorta A.Ş. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı Ocak 2012 -Eylül 2012 Halk Hayat Emeklilik İç Denetim Yönetmeni Mayıs 2010 -Ocak 2012 Phillip Morris İç Denetim Uzmanı Kasım 2009 - Nisan 2010 KPMG Denetim Asistanı Temmuz 2009 - Eylül 2009 Phillip Morris Denetim Stajyeri Ocak 2009 - Nisan 2009 Deloitte Denetim Stajyeri
Denetçi	Özer TUNÇAY	TTK ve Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartlarına Göre Denetim	Lisans	2005 - . Mali ve İdari İşler Grup Müdürü 1997 - 2005 Demir Sigorta A.Ş. Muhasebe Müdürü 1991 - 1997 - İnan Sigorta T.A.Ş. Muhasebe Yönetmeni
Denetçi	Nalan ATAÇ	TTK ve Genel Kabul Görmüş Muhasebe Standartlarına Göre Denetim	Lisans	1999 - Demir Finansal Kiralama A.Ş. Muhasebe Müdürü 1995-1998 Cankurtaran Holding Muhasebe Müdürü 1973-1993 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Müdür Muavini

### Management and Audit Staff Information

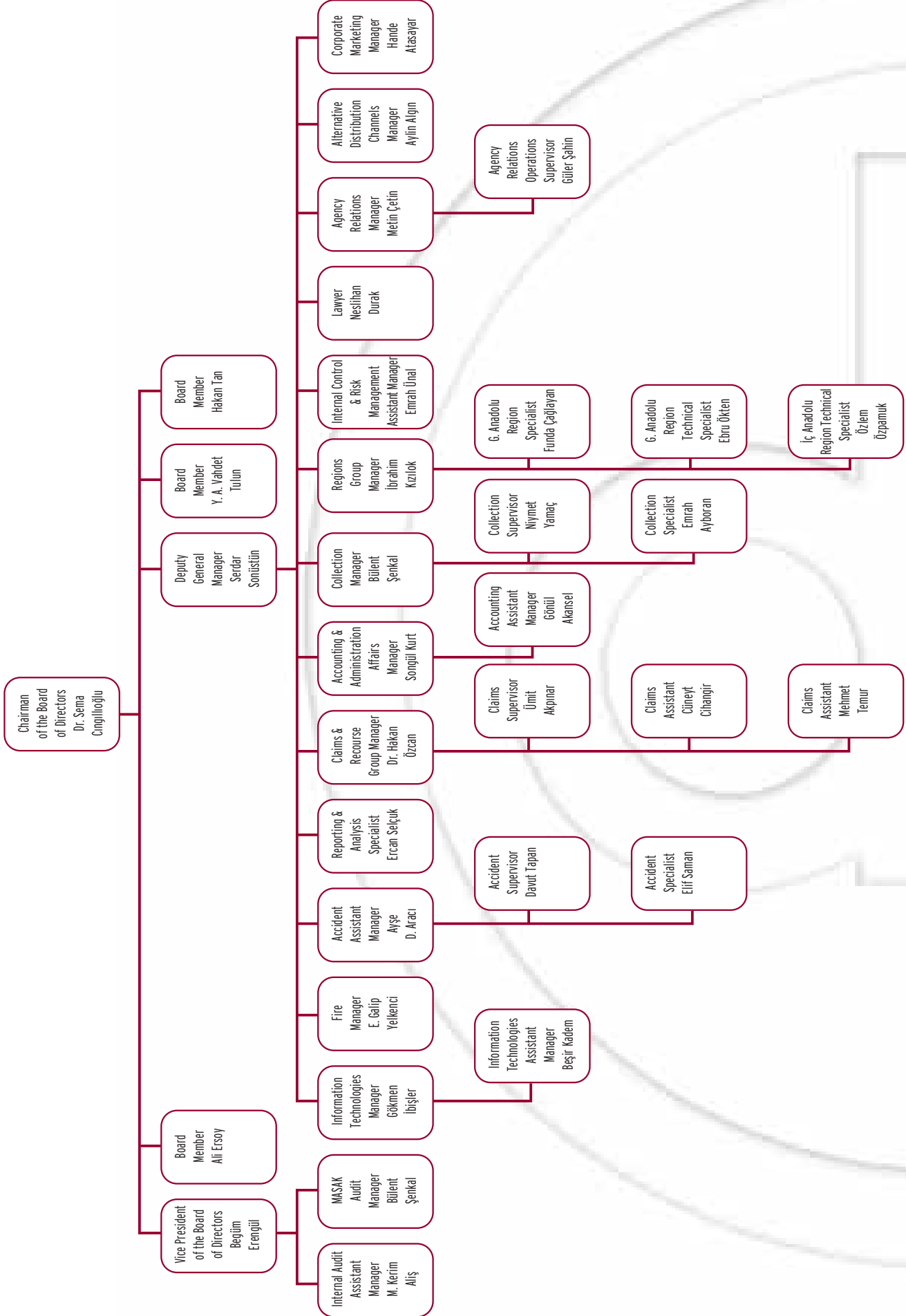
Title	Name, Surname	Area of Responsibility	Education	Professional Experience
Chairman of the Board of Directors	Dr. Sema CINGILLIOĞLU	Chairman of the Board of Directors	Doctorate Degree	1992-..... Demir Sigorta A.Ş. Chairman of the Board of Directors 1995 - ..... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Chairman of the Board of Directors
Deputy Chairman of the Board Of Directors	Begüm ERENGÜL	Deputy Chairman of the Board Of Directors / Internal Audit	Bachelor's Degree	March 2012 - ..... Demir Sigorta A.Ş. Deputy Chairman of the Board of Directors / Internal Audit March 2012 - ..... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Deputy Chairman of the Board of Directors March 2011 - March 2012 Demir Sigorta A.Ş. Board of Member / Internal Audit November 2006 - ..... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Board of Member March 2004 - November 2006 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Finance & Business Development Coordinator 2000 - 2004 - Merrill Lynch Manager 1998 - 2000 - Demirbank T.A.Ş. Manager
Board of Member	Ali ERSOY	Board of Member	Master's Degree	June 2008-..... Demir Sigorta A.Ş. Board of Member October 2012 - .....Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Board Of Member October 2012 - ..... Insurance Association of Turkey Life & Pension Management Committee May 2007 - ..... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Board Of Member & General Manager 2004 -2007 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Assistant General Manager 2002 - 2004 Demir Sigorta A.Ş. Assistant General Manager 1996 - 2001 Türk Nippon Sigorta A.Ş. Assistant General Manager 1991 - 1996 Republic Of Turkey Prime Ministry Undersecretariat Of Treasury Insurance Supervisory Board
Board of Member	Yusuf Ali Vahdet TULUN	Board of Member	Bachelor's Degree	23.03.2011 - ..... Demir Sigorta A.Ş. Board of Member 12.10.2005- .....Master Destek Organizasyon ve Danışmanlık A.Ş. Board of Member & General Manager 01.02.2003-08.02.2005 Aksigorta A.Ş. General Manager 10.08.2000 - 31.01.2003 Sanko Sigorta A.Ş. & General Manager 07.10.1996 - 17.05.2000 Demir Hayat Sigorta A.Ş. General Manager 01.08.1995 - 30.09.1996 Emek Sigorta A.Ş. General Manager 25.12.1990 - 01.08.1995 Emek Sigorta A.Ş. Assistant General Manager - Marketing 01.01.1989 - 24.12.1990 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Manager 01.01.1988 - 01.01.1989 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Fire Supervisor 01.01.1983 - 01.01.1988 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Fire Assistant Supervisor 01.03.1981 - 01.01.1983 Şark Sigorta T.A.Ş. (Koç Allianz A.Ş.) Fire Department Management Trainee 01.09.1980 - 28.02.1981 Monosan A.Ş. / Cankurtaran Holding Production Planning

**Management and Audit Staff Information**

<b>Title</b>	<b>Name, Surname</b>	<b>Area of Responsibility</b>	<b>Education</b>	<b>Professional Experience</b>
Board of Member	Hakan TAN	Sales & Marketing	Bachelor's Degree	March 2012 - ..... Demir Sigorta A.Ş. Board of Member June 2008- Mach 2011 Demir Sigorta A.Ş. Board of Member 2004-..... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Assistant General Manager - Sales & Marketing 2002-2004 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Group Manager - Sales & Marketing 1996-2002 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Ankara Branch Manager 1993-1996 Halk Yaşam Sigorta A.Ş. Region Supervisor - Agencies & Corporate Marketing
Deputy General Manager	Serdar SONÜSTÜN	Technical & Reinsurance	Bachelor's Degree	February 2012 - ..... Demir Sigorta A.Ş. Deputy General Manager 2008 - February 2012 Demir Sigorta A.Ş. Assistant General Manager Liberty Sigorta A.Ş. 08/2007-08/2008 - Assistant General Manager HDI Sigorta A.Ş. 05/2006-07/2007 -Assistant General Manager TEB Sigorta A.Ş. 08/2000-05/2006 - Assistant General Manager Batı Sigorta A.Ş. 05/1984-08/2000 -Manager, Group Manager, Assistant General Manager Şeker Sigorta A.Ş. 05/1975-05/1984 -Employee, Assistant Chief, Chief , Assistant Manager
Internal Audit Assistant Manager	M. Kerim Aliş	Internal Audit	Bachelor's Degree	01/02/2012 - ..... Demir Sigorta A.Ş. Internal Audit Assistant Manager 01/06/2010 - 31/01/2012 Demir Sigorta A.Ş. Internal Audit Supervisor 28/05/2007 -31/05/2010 Demir Hayat Sigorta A.Ş. Internal Audit Specialist 01/08/2007 - 31/05/2010 Demir Sigorta A.Ş. Internal Audit Specialist Nisan 2005 - Mayıs 2007 Groupama Başak Sigorta A.Ş. Internal Audit Assistant Specialist Haziran 2002 - Eylül 2002 Ütopya Turizm Organization Specialist
Internal Control & Risk Management Assistant Manager	Emrah ÜNAL	Internal Control ve Risk Management	Bachelor's Degree	September 2012 - ..... Demir Sigorta A.Ş. Internal Control & Risk Management Assistant Manager September 2012 - ..... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Internal Control & Risk Management Assistant Manager January 2012 - September 2012 Halk Hayat Emeklilik Internal Audit Supervisor Mayıs 2010 -Ocak 2012 Phillip Morris Internal Audit Specialist November 2009 - April 2010 KPMG Audit Assitant July 2009 - September 2009 Phillip Morris Audit Trainee January 2009 - April 2009 Deloitte Audit Trainee
Auditor	Özer TUNÇAY	Auditing Compliance with Turkish Commercial Code and generally accepted accounting principles and standards	Bachelor's Degree	2005 - . .... Demir Hayat Sigorta A.Ş. Group Manager - Finance & Administration 1997 - 2005 Demir Sigorta A.Ş. Accounting Manager 1991 - 1997 - İnan Sigorta T.A.Ş. Accounting Supervisor
Auditor	Nalan ATAÇ	Auditing Compliance with Turkish Commercial Code and generally accepted accounting principles and standards	Bachelor's Degree	Şubat 2010 - ..... Merkez Faktoring A.Ş. Assistant General Manager - Finance Şubat 2006 - Şubat 2010 Merkez Faktoring A.Ş. Accounting Manager 1999 - 31.01.2006 Demir Finansal Kiralama A.Ş. Accounting Manager 1995-1998 Cankurtaran Holding - Accounting Manager 1973-1993 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Assistant Manager



DEMİR SİGORTA A.Ş. ORGANIZATION CHART - AS OF DECEMBER 2012



## HAKKIMIZDA ABOUT US

## ŞİRKET BİLGİLERİ

Kasım 1989 da Gothaer Alman Sigorta adı ile kurulan Demir Sigorta A.Ş. ,1990 yılında önce Gothaer-Demir adını almıştır. 1992 yılında Demirbank T.A.Ş. tarafından satın alındıktan sonra ismi DEMİR SİGORTA A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket 1997 yılında Cingilli Holding bünyesine katılmıştır.

Sigorta Sektörüne ürün çeşitliliği sağlayarak referans bir şirket halini alan Demir Sigorta 1999 yılını kendi sektöründe vergi rekortmeni olarak taçlandırmıştır.

Büyümesini 2000'li yıllarda da devam ettiren Demir Sigorta sektörde bir referans şirketi olmuş, 2003 yılından itibaren de Demir Finansal Grup Holding iştiraki olarak faaliyetine devam etmiştir.

Şirketimiz 2003 yılında sözleşme yapma yetkisini kendi iradesi çerçevesinde tüm branşlar itibarıyla, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına müracaatla durdurmuştur. Yaklaşık dört yıllık bir aradan sonra 2008 yılında, şirketin yeniden faaliyete başlama yönündeki talebi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının 8 Şubat 2008 tarihli onay yazısıyla uygun görülmüş ve Şirketin evvelce ruhsatının bulunduğu branşlarda sözleşme yapma yetkisinin tekrar verilmesi suretiyle Şirket yeniden faaliyete geçmiştir. Bu süreci takiben Şirketin ödenmiş sermayesi 2008 yılı itibarıyla 10,3 Milyon, 2012 yılındada 13 milyon TL .sına çıkartılmıştır.

## DEMİR SİGORTA A.Ş.'NİN KALİTE POLİTİKASI

Hayat Dışı sigortacılığına farklı ve kaliteli bir hizmet boyutu getirerek örnek şirket olmak amacıyla kurulan Demir Sigorta , Türkiye'deki ilk ISO 9001 Toplam Kalite Sertifikalı sigorta şirketi olmanın haklı gururunu taşımaktadır.

Bu belgenin alınmasında emeği geçen hepimizin, sadece belgeyle sınırlı kalmayarak devamlı kendini geliştirip, standardını yükselten bir kalite anlayışında olması, Demir Sigortayı hedeflediğimiz örnek şirket olma konumuna getirmektedir.

Bu anlayışa uygun olarak,

❖ Sigortalılarımızın azami tatmini ve günün koşullarına göre değişen beklentilerinin karşılanması esastır. Amacımız, poliçe sahiplerinin şirketimiz ile uzun süreli bir beraberliğe girmesi ve bu beraberlik süresince Toplam Kalite hizmet anlayışını görmesidir.

❖ Kaliteli hizmet ve azami müşteri tatmini her çalışmamızın esas sorumluluğudur.

❖ Mevcut ve potansiyel sigortalılarımızın çağdaş yaşamın gereğine göre ve güncel olarak değişebilecek ihtiyaç ve beklentileri, en kısa sürede ve kalite anlayışına uygun biçimde karşılanmaktadır.

❖ Sigortalılarımıza sunacağımız hizmetimizin kaliteli olması için satın aldığımız mal ve hizmetlerde de aynı titizlik gösterilmektedir.

❖ Çalışanlarımızın olduğu gibi acentelerimizin de kaliteli hizmet anlayışına uygun standartlarda bilgi ve evrak donanımı sağlanmaktadır.

## COMPANY DETAILS

Founded as Gothaer Alman Sigorta in November 1989, Demir Sigorta A.Ş. was first renamed as Gothaer-Demir in 1990. Its name was changed to DEMİR SİGORTA A.Ş. following its acquisition by Demirbank T.A.Ş. in 1992. The Company joined Cingilli Holding in 1997.

Providing a wide range of products to the insurance sector and becoming a benchmark company, Demir Sigorta crowned the year 1999 as the highest tax payer in its sector.

Demir Sigorta continued its growth in the 2000s as well and became a benchmark company that provided a wide range of products in the sector, and carried on its insurance activities as a subsidiary of Demir Finansal Group Holding as from 2003.

Our Company, at its own discretion, applied to the Prime Ministry's Undersecretariat of the Treasury in 2003 to suspend its powers to conclude contracts in respect of all lines of business. The company's demand to restart its insurance activities after an intermission of app. four years was deemed appropriate by the letter of the Prime Ministry's Undersecretariat of the Treasury on 8 February 2008 and the Company thus launched its insurance activities upon re-submission of powers to conclude contracts in lines of business for which it had a licence before. Following this process the company paid up was TRY 10.3 million in 2008, was increased to TRY. 13 million in 2012.

## OUR QUALITY POLICY

Demir Sigorta is the first insurance company that obtained the ISO 9001 Quality Assurance Certificate.

Demir Sigorta was established with the aim of being an ideal company by bringing a different and qualified service dimension. It is proud of being the first insurance company having the ISO 9001 Quality Assurance Certificate.

❖ It is very important to satisfy the expectations of our insured customers. Our aim is that our policy owners should be together for a long time and throughout this togetherness they should see the Total Quality service understanding.

❖ Maximum satisfaction of the customer and the qualified service is the responsibility of our employees.

❖ The current and potential needs and expectations of our customers which can be changed according to the necessities of the contemporary life should be satisfied in the shortest time and according to the quality understanding.

❖ For the service that we will provide for our customers to be qualified, we should show care about the goods and services that we purchased.

❖ Like our employees, also our agencies should also be equipped with the knowledge and documents in the suitable standards to the qualified service understanding.



❖ Tüm çalışanlarımız, acentelerimiz, reasürörlerimiz ve sigortalılarımıza şeffaflık ilkesiyle yaklaşarak, her seviyede ihtiyaç tespiti yapıp, sürekli kendini yenileyen ve güncelliği izleyen bir anlayışla kalite standardımız yükseltilmektedir.

### DEMİR SİGORTA A.Ş.'NİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Strateji ve hedeflerimize uygun olarak; birikimli, yaratıcı, dinamik, kendini geliştiren personeli istihdam etmek;
- Şirketimiz amaçlarına uygun etkin eğitimler vermek;
- Çalışanlarımıza sağlıklı bir çalışma ortamı ve kariyer fırsatı yaratmak;
- Dinamik ve değişimlere açık bir organizasyon yapısına sahip olmak;
- Etkin iletişimi sağlamak,
- Etkin bir performans değerlendirme ve kariyer ile bireysel ve takım performansını geliştirmektir.

### DEMİR SİGORTA A.Ş.'NİN VİZYONU

Demir Sigorta'nın vizyonu her sigorta dalında rekabet etmek yerine belirli sigorta branşlarında uzmanlaşarak faaliyet gösteren, odaklanılan sigorta dallarında iyi hizmet veren, farklı bir sigorta şirketi olmaktır. Bu konudaki adımlar ve sonuçlar kendisini göstermeye başlamıştır.

### DEMİR SİGORTA A.Ş. MİSYONLARI

Bu vizyon çerçevesinde Demir Sigorta, odaklandığı alanlardaki uzmanlığı ile sigortalılarının güvencesi olmak, acentelerine gönül rahatlığı ile ürün satabilecekleri ortam ve imkanları sağlamak, bu sayede topluma ve yaratacağı fonlar ile ülke ekonomisine, kendi ölçüsü nispetinde katkıda bulunmaktadır.

### ŞİRKETİMİZ EĞİTİM FAALİYETLERİ:

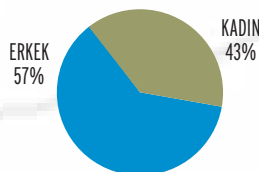
Şirketimizde hem eğitim seviyesinin yükseltilmesi, hem de mevzuatların takibini sağlamak için Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı, Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nden eğitimler alınmaktadır.

Ayrıca yine belli periyotlarda Şirket Yöneticilerimiz tarafından Bilgilendirme Yönetmeliği, Sosyal Güvenlik Yasası vb. konularda tüm personelimize bilgilendirici sunular yapılmaktadır.

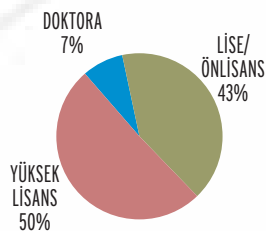
İşe başlayan tüm yeni personelimize, Departman Yöneticilerimiz tarafından departman ve ürün bazında orientasyon eğitimi verilmektedir.

### İnsan Kaynakları Demografik Veriler

#### Cinsiyet



#### Eğitim Durumu



❖ We should approach our employees, agencies, reinsurers, and policy-holders with the transparency principle, we should find the needs at every level, we should always upgrade ourselves and watch the currency and we should raise our quality standard.

### HIGHLIGHTS OF DEMİR SİGORTA HUMAN RESOURCES POLICY

- Recruitment according to Demir Sigorta Employee Profile
- Training for orientation and also for improvement of skills
- Self Improving Employees Suitable To The Management and Employment Profile Of Demir Hayat
- A Constructive, Participative Management Style
- A Dynamic Organisation, High Degree Of Delegation
- A Modern Performance Appraisal & Career Development System

### VISION OF DEMİR SİGORTA A.S.

Instead of competing in all branches, we are prepared to follow special and different products and to focus ourselves for these type of issues. We have already faced with good results from this policy.

### MISSION OF DEMİR SİGORTA A.S.

Within the above clarified field, we wish to provide consent of our assureds, to give flexibility to our Agents. Furthermore, our mission will effect on the social funds and will give a marginal assistance to our economy.

### EDUCATIONAL ACTIVITIES OF OUR COMPANY:

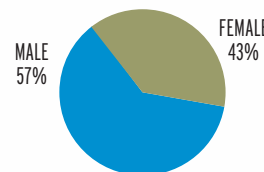
We are providing educational activities from Turkish Insurance Institute Foundation as well as from The Association of Turkish Insurance and Reinsurance Companies to increase the educational level of our staff and to follow the legal Insurance legislation..

Additionally, Managers of our company are informing our staff in accordance with Informing Article and Social Security Law in different periods.

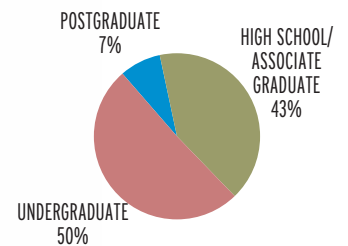
Our department Managers are providing orientation to our new and existing staff for our products.

### Demographic Data of Human Resources

#### Gender



#### Education Status



**DEMİR SİGORTA A.Ş.**  
**31.12.2012 YILI ORTAKLIK YAPISI**  
**SHAREHOLDER STRUCTURE OF DEMİR SİGORTA A.Ş.**

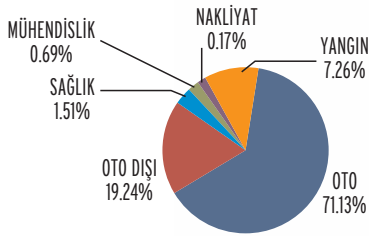
HİSSEDAR SHAREHOLDER	SERMAYE MİKTARI AMOUNT of CAPITAL (TL)	HİSSE ADEDİ NUMBER of SHARES
Demir Finansal Grup Holding AŞ	12.997.847,93 TL	12.997.847,932
Sema Cıngıllıoğlu	2.141,54 TL	2.141,540
Begüm Erengül	3,51 TL	3,510
Ali Ersoy	3,51 TL	3,510
Yusuf Ali Vahdet Tulun	3,51 TL	3,510
<b>TOPLAM / TOTAL</b>	<b>13.000.000.00- TL</b>	<b>13.000.000,000</b>

ANA BRANŞ / BRANCH	ÜRÜNLER / PRODUCTS
<b>YANGIN / PROPERTY</b>	Klasik Yangın - Fire Konut Paket - Residential Package İşyeri Paket - Commercial Package Fuel Oil Paket - Filling Station Insurance Dask Zorunlu Deprem Sigortası - Compulsory Earthquake Eczane Paket - Package for Pharmacies Yangın Kar Kaybı - Loss of Profit Kasa Yangın - Policy for Safe Kira Kaybı - Loss of rent Otel Paket - Hotel package Yangın Emtea Abonman - Fire Flotan Policy Yangın Mali Mesuliyet - Liability Insurance for Fire
<b>NAKLİYAT / MARİNE</b>	EMTEA KATI - Cargo Policy NAKLİYAT ABONMAN - Cargo Flotan FLOTAN - Flotan TAŞIYICI MALİ MESULİYET - Carrier's liability YAT - Yacht Insurance YAT+HARP VE GREV - Yacht + War and Strike
<b>MÜHENDİSLİK / ENGINEERING</b>	Elektronik Cihaz Sigortası - Electronic Equipment Makine Kırılması Sigortası - Machinery Breakdown İnşaat All Risks Sigortası - Contractors All Risks Montaj All Risks Sigortası - Erection All Risks Leasing All Risks Sigortası - Leasing All Risks Doğalgaz Paket Sigortası - Naturel Gas Package Insurance
<b>OTO KAZA / MOTOR INSURANCE</b>	Trafik - Motor Compulsory TPL Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk - Comp. Land Transportation Liability Tam Kasko - Casco Kısmi Kasko - Casco for theft and fire only Muafiyetli Kasko - Casco with Deductible İhtiyari Mali Sorumluluk - Motor Voluntary TPL Motorlu Araçlar Mesleki Faaliyet Sorumluluk - Professional Liability for Motor Vehicles
<b>OTO DIŞI KAZA / NON MOTOR INSURANCE</b>	Ferdi Kaza - Personal Accident Karayolu Yolcu Taşımacılığı Koltuk Ferdi Kaza - Compulsory Personel Accident For Buses Servis Araçları Ferdi Kaza - Voluntary Personel Accident For Buses Seyahat Ferdi Kaza - Traveller's Personal Accident Cam Kırılması - Glass breakage Hırsızlık - Theft Taşınan Para - Cash in Transit Emniyeti Suistimal - Dishonesty Kasa Hırsızlık - Safe Insurance Hırsızlık Bagaj Sorumluluk - Baggage Theft 3.Şahıs Mali Sorumluluk - Third Part Liability Asansör Kaza 3.Kişilere Karşı Mali Sorumluluk - Elevator Accident TPL İşveren Mali Sorumluluk - Employer's Liability Tehlikeli Maddeler Zorunlu Mali Sorumluluk - Compulsory TPL for Hazardous Materials Tüpgaz Zorunlu Mali Sorumluluk - Compulsory TPL for LPG Özel Güvenlik Mali Sorumluluk - Compulsory Private Security TPL Mesleki Sorumluluk - Professional Liability Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk - Compulsory sea pollution liability insurance for coastal facilities Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk - Compulsory Certificate TPL Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk - Medical Malpractice Deniz Yolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Mali Sorumluluk - Compulsory TPL for Sea Vehicles
<b>SAĞLIK / HEALTH</b>	Seyahat Sağlık Sigortası - Traveller's Health Insurance

**DEMİR SİGORTA****Üretim**

Demir Sigorta, daha çok bireysel sigortalar ve orta ölçekli firma ve müesseseleri hedeflemekte ve bunlara paket poliçeler ile sektördeki pazar payını arttırmaya çalışmaktadır. Ankara, Adana ve Kayseri'deki Bölge Müdürlükleri ile İstanbul'da bulunan Genel Müdürlük'e bağlı olarak çalışan acenteler, şirketin en önemli satış kaynaklarıdır.

2012 yılında gerçekleşen 19.771 bin TL prim üretiminin branşlar bazında dağılım oranları aşağıdaki Tabloda gösterildiği gibi gerçekleşmiştir.

**Primin Branşlar Bazında Dağılımı 2012 (%)****Kaza Sigortaları**

2011 yılı Türk İstatistik Kurumu verilerine göre ülkemizde yaklaşık 17 milyon adet araç bulunmaktadır. Bu araçların yaklaşık %60'nı otomobil ve kamyonet kullanımı tarzındaki araçlar oluşturmaktadır. Ayrıca her yıl ortalama 300 bin yeni araç trafiğe çıkmaktadır.

Trafik Sigortalarında son yıllarda süren amansız fiyat rekabeti sonucu, düşen primler sebebi ile hasar prim oranları yükselmiştir. Trafik sigortalarında 2011 yılında % 92 olan HP oranı 2012 yılında % 116 olarak gerçekleşmiştir. Kasko sigortalarında 2011 yılında %81 olarak gerçekleşen hasar prim oranı 2012 yılında %78 olarak gerçekleşmiştir.

Demir Sigorta'nın bu branşlardaki hasar prim oranları ise "Trafikte 2011 % 97 - 2012 % 85" Kaskoda "2011 %96 - 2012 % 21" olarak gerçekleşmiştir.

**Kasko & Trafik**

Demir Sigorta, özellikle bireysel müşterilerine yönelik hususi araç poliçeleri tanzim ederken, kamyon ve diğer ticari araçların portföyündeki payı nispeten çok daha sınırlıdır.

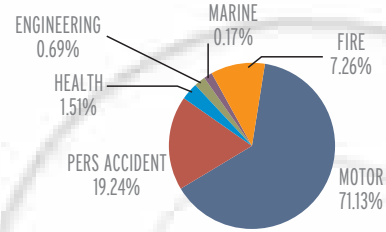
Trafik poliçeleri ile sigortalı aracın üçüncü şahıslara vereceği maddi ve bedeni zararlar poliçe limitleri dâhilinde karşılanmaktadır. Bu limitler araç cinsine göre değişiklik göstermektedir. Mevcut limitler otomobil için maddi 50.000 TL, bedeni 1.250.000 TL'dir.

Kasko poliçeleri kaza sonrası oluşabilecek kısmi veya tam hasarlar ile yangın ve hırsızlık hasarlarını kapsamaktadır. Bunlara ilave olarak deprem, sel gibi doğal afet zararları ile Grev, Kargaşalık ve Halk Hareketleri ile Terör gibi ilave teminatlar da verilebilmektedir.

**DEMİR SİGORTA****Production**

Demir Sigorta tries to increase its market share in the insurance sector through more saleable package policies that target mostly individual accounts and medium-scale enterprises. Affiliated with the Head Office in Istanbul and Regional Offices located in Ankara, Adana and Kayseri; agencies are the Company's most important sources of sales.

The following chart shows the distribution of the premium generation by lines of business; i.e. TRY 19.771 thousand in 2012.

**Distribution of Premiums by Lines of Business in 2012 (%)****Accident**

The data provided by the Turkish Statistical Institute for 2011 suggests that there are approximately 17 million vehicles in the market and around 60% of those vehicles are for personal use. In addition, there are 300 thousand (by average) more vehicles being put on the roads every year.

The loss ratio of Auto Insurances was increased %24 points (from 92 % in 2011 to 116 % in 2012). The market's overall loss ratio of motor own damage insurances was realized at 81 % in 2011; showing a decreased 3 points to % 78 in 2012. Loss ratios of Demir Insurance on these lines realised as 97% in 2011 and 85% in 2012 for motor own damage and 96% in 2011 and 21% in 2012 for auto insurance.

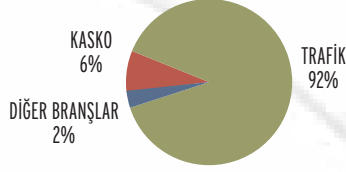
**Motor Own Damage and Auto Insurances**

Demir Sigorta issues private car policies particularly for its individual clients; however, its share in the portfolio of trucks and other commercial vehicles is relatively limited.

Auto insurance policies cover material damages to and bodily injuries of third parties caused by insured vehicles within the policy limits. Such limits vary depending on the type of vehicles. Existing limits for vehicles are TRY 50.000 for material damages and TRY 1.250.000 for bodily injuries.

Motor own damage policies cover partial or total losses that may occur after accidents as well as fire and theft losses. In addition, policies can be extended

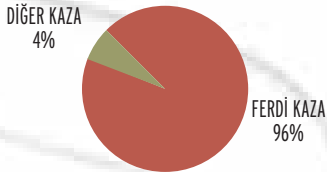
Oto Branşı prim üretimi 2012 yılında 14.113.624.TL olarak gerçekleşmiş olup bunun ürünler bazında dağılımı aşağıdaki gibidir.



### Oto Dışı ( Ferdi Kaza )

2011 yılında Sektördeki 55 Şirketçe satılan bu ürünü satan şirketlerin 21 tanesi Hayat ve Emeklilik Şirketidir. Piyasada satılan poliçelerin %40 lık bölümü özellikle otobüs kullanım tarzı araçlara satılan Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Poliçelerinden oluşmaktadır. Bu ürünlerdeki Hasar Prim oranı, 2012 sonu itibarıyla %159 civarındadır.

Demir Sigorta ağırlıklı olarak Bireysel ve Grup Ferdi Kaza Poliçeleri, Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Poliçeleri ve diğer Oto Dışı Sorumluluk Poliçelerinden 2012 yılında yaklaşık 3,8 milyon TL Prim üretimi elde etmiştir.



### Yangın ve Doğal Afetler

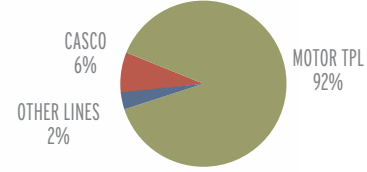
Sektördeki fiyat rekabetinin sürmesi sonucu Yangın Branşı prim payının toplam içindeki oranının azalması 2011 yılında olduğu gibi 2012 yılında da devam etmiştir. 2011 yılında sektör üretiminin % 17 sini oluşturan Yangın üretimi, 2011 yılında % 13 'e düşmüştür. Gerek Zorunlu Deprem gerekse Konut Sigortaların da 2011 yılında beklenen sigortalılık oranına ulaşamadığı gözlemlenmiştir.

Demir Sigorta konut ve ticari işletmelere yönelik paket poliçeleri ile Sigorta Genel Şartları ve trete anlaşmaları çerçevesinde yangın, hırsızlık ve doğal afetleri içeren teminatlar sunmaktadır.

Konut Paket Sigortaları ile Yangın, Yıldırım, İnfalak, Dâhili Su-Duman-Fırtına-Kar Ağırlığı-Yer Kayması-Kara ve Hava taşıtları çarpması, Dolu, Sel ve Su Baskını-Enkaz Kaldırma, Grev-Lokavt. K. HH.KNH. Terör, İzolasyon Hasarları, Kazan Kırılma, gibi konut ve muhteviyatına yönelik teminatlar verilmektedir. Zorunlu Deprem Sigortasına ilave olarak ihtiyari deprem teminatı da ek teminat olarak poliçeye dâhil edilebilmektedir.

Ticari ve Endüstriyel işletmelerin sigortaları açısından bakıldığında yine yangın paket poliçesi tarzında verilen okul, hastane, dükkân, ofis vb. işletmelere ait

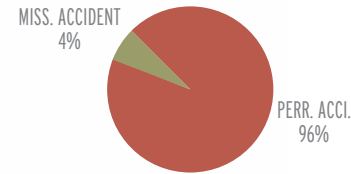
to cover natural disasters (acts of God) such as earthquake, flood etc. as well as Strike, Riots, Civil Commotions, Terrorism and Malicious Damages. The premium production of Motor lines was at an amount of TRY 14.113.624 in 2012 and is broken down by products as follows:



### Non-Auto (Personal Accident)

In 2011, 55 companies in the insurance market were selling this product, and out of those, 21 companies were Life and Pension Companies. 40% of policies sold in the market consist of Compulsory Passenger Personal Accident Policies sold for buses. The loss ratio of such a product is relatively low; the loss ratio was 159% as at the end of 2012.

Demir Sigorta generated premiums of TRY 3,8 million, mainly from individual and group personal accident policies, compulsory passenger personal accident policies and other non-life liability policies in 2012.



### Fire and Allied Perils (Acts of God)

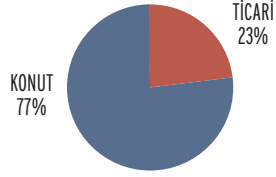
Like the year 2011, the rate of premiums of Fire Insurance has again decreased in 2012, when compared to the entire premiums of all lines.

Fire Insurance premium, which is the 17% of the entire premiums collected in the insurance industry in 2011, decreased to 13 % in 2012. Compulsory earthquake insurance and also residential insurance policy demands did not meet the expectations.

Demir Sigorta offers a wide range of insurance products for residences and commercial enterprises, including fire, theft and natural disasters under insurance general terms and conditions in addition to reinsurance treaties. Home package policies cover residences and contents against risks of Fire, Lightning, Explosion, Internal Water, Smoke, Windstorm, Heavy Snow, Landslide, Impact of Land Vehicles and Aircraft, Hail, Flood and Inundation, Removal of Debris, Strike, Lock-out, SRCC, Terrorism, Insulation Losses, Accidental Breakdown etc.

Policies can also be extended to cover voluntary EQ risks in addition to the

sigortalar mevcuttur. 2012 yılında yangın branşında 11.828 poliçeye karşılık 9.533 adet müşteri portföyüne ulaşılmıştır.



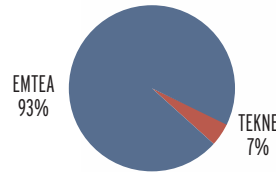
2012 yılında yangın branşında üretilen 1.354.688 TL. primin % 23'ü Ticari ve Sınai, % 7' si Konut , % 70'i Dask poliçelerinin üretiminden gerçekleşmiştir.

### Nakliyat

Ekonomik krizin ithalat ve ihracat üzerindeki olumsuz etkisine rağmen, Nakliyat Sigortaları en karlı Sigorta branşı olmaya devam etmektedir. 30 şirketin faaliyet gösterdiği Nakliyat Sigortaları toplam primin yaklaşık %2'sini oluşturmaktadır. Geçen yıla göre yaklaşık %16 artış göstermiş ve 2012 hasar prim oranı yaklaşık %40 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Sigortaları ile deniz, kara, hava veya demiryoluyla taşınan her türlü malın, yükleme ve taşıma sırasında karşılaşılabilecek riskleri, taşıyıcının taşıdığı malın sahibine karşı sorumluluklarını, özel tenezzüh teknelerini, karşılaşılabilecek risklere karşı güvence altına alınmaktadır.

Tüm dünyada geçerli olan teminatlar esas alınarak tanzim edilen poliçelerde teminatlar International London Institute Klostları Hükümlerine göre verilmektedir.

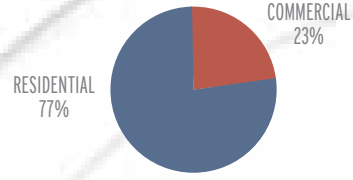


2012 yılı Nakliyat Sigortaları prim üretimi 33.113 TL. olup, bunun %94'ü olan 30.931 TL'si Emtea Sigortaları üretiminden, 2.182 TL'si ise Yat Sigortası üretiminden gelmektedir.

### Mühendislik

Oto Sigortalarında büyük hasarlar ödenmesine sebep olan 2009 yılındaki İstanbul ve Trakya' daki sel hasarları, aynı zamanda bu bölgelerdeki altyapı inşaat ve elektronik cihazlar üzerinde de ciddi hasarların oluşmasına sebep olmuştur. Bununla birlikte sel felaketini takiben Sektörde Elektronik Cihaz, Makina Kırılması ve İnşaat Sigortaları primlerinde 2011 yılında %7,03 olan piyasa payı ise 2012 yılında %8'e yükselmiştir. 2012 yılında sektörde hayat dışı branşlarda faaliyette bulunan 58 şirketin hasar prim ortalaması %40 civarındadır. İnşaat All Risks Sigortası yeni inşa edilen yapıların inşaat döneminde karşı karşıya

Compulsory EQ Insurance.We also offer commercial and industrial insurance



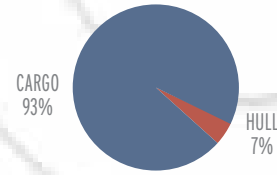
products for entities such as schools, hospitals, stores, offices etc. under fire package policies. 1.354.688 TRY premium produced in fire branch in 2012 consist of residential %7, commercial and industrial %23, compulsory earthquake %70.

### Marine

Marine insurance products have continued to become the most profitable ones in spite of the economic crisis' adverse impact on exports and imports.Operating with 30 companies in Marine Insurance are about 2% of the total premium.The premiums were increased by 16 % compared with the previous year and the loss ratio had been 40% in 2012.

Marine insurance products cover risks of goods carried by sea, land, air or railway during loading and transportation; liabilities of the carrier against the owner of such goods and risks of private excursion boats.

Policies based on coverage items recognized all around the world are provided on the basis of provisions of International London Institute clauses.



The premium generation of Marine Insurance was TRY 33.113 in 2012, %94 of it, TRY 30.931 were produced from marine cargo and TRY 2.182 from yacht insurance policies.

### Engineering

Flood losses that occurred in İstanbul and Thrace in 2009 and caused excessive payments of losses in Motor insurances also resulted in severe losses on infrastructures, constructions and electronic equipment in those zones. However, the sector's overall premiums of Electronic Equipment, Machinery Breakdown and C.A.R. insurances share was 7,03% in 2011 and increased to 8 % in 2012. The loss ratio of 58 companies that run non-life lines of business in the sector in 2012 is 40 % by average.

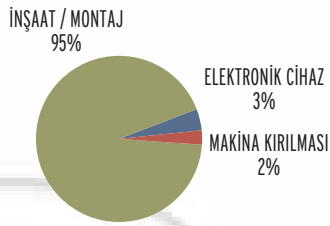
Construction All Risks Insurance covers damages to or losses of new structures

kalabilecekleri olaylar sonucunda uğrayacakları zararların finansmanını sağlayan bir Sigorta türüdür.

Montaj All Risks Sigortası montajı yapılacak üretim tesislerinin, makinalarının montaj çalışmaları yapılırken karşı karşıya kalabilecekleri olaylar sonucunda uğrayacakları zararların finansmanını sağlayan sigortadır.

Makine Kırılması Sigortası; sigortalı makinenin ani ve beklenmedik olaylar neticesinde ortaya çıkan hasarlarını tazmin eden sigorta türüdür.

Elektronik Cihaz Sigortası; sigortalı muhtelif elektronik cihazların ani ve beklenmedik olaylar neticesinde ortaya çıkan hasarlarını tazmin eden sigorta türüdür.



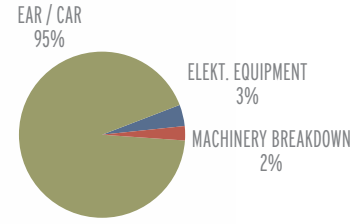
2012 yılında 143.253 TL. olan Mühendislik Sigortaları prim üretiminin %95'luk kısmı olan 127.209 TL. İnşaat/Montaj Sigortalarından elde edilmiştir. Makine Kırılması primi 4.805 TL. iken, 11.238 TL. tutarında Elektronik Cihaz primi elde edilmiştir.

that may be sustained due to events occurring during the construction period.

Erection All Risks Insurance covers damages to or losses of manufacturing plants or machinery that may be sustained due to events during works of erection.

Machinery Breakdown Insurance covers losses that may be sustained on the insured machinery due to sudden and unexpected events.

Electronic Equipment Insurance covers losses that may be sustained on the various insured electronic equipment due to sudden and unexpected events.



The amount of overall premiums of Engineering Lines was TRY 143.253 in 2012, and out of this, 95% of engineering premiums, corresponding to an amount of TRY 127.209, was generated from EAR/C.A.R. Insurances. We produced premiums of Machinery Breakdown TRY 4.805 and TRY 11.238 from Electronic Equipment respectively.



**YÖNETİM KADROMUZ**  
**MANAGEMENT STAFF**



**Serdar Sonüstün**

Genel Müdür Vekili - Teknik ve Reasürans / Assistant General Manager - UW&Reinsurance

**Gürhan Ayan**

Hukuk Müşaviri / Legal Consultant

**Dr. Hakan Özcan**

Hasar ve Rücu Grup Müdürü / Group Manager- Claims

**İbrahim Kızılok**

Bölgeler Grup Müdürü / Group Manager- Area

**Metin Çetin**

Aracı Kurumlar Pazarlama Müdürü / Manager - Sale Channels & Marketing

**E. Galip Yelkenci**

Yangın Müdürü / Manager - Fire

**Songül Kurt**

Muhasebe ve İdari İşler Müdürü / Manager - Accounting and Administrative

**Gökmen İbişler**

Bilgi İşlem Müdürü / Manager - IT

**Bülent Şenkal**

Tahsilat ve Uyum Müdürü / Manager - Collecting

**Aylin Algın**

Alternatif Dağıtım Kanalları Müdürü / Manager Alternative Distribution Channels

**Hande Atasayar**

Kurumsal Pazarlama Müdürü / Corporate Marketing Manager

**Neslihan Durak**

Avukat / Lawyer

**A. Korhan AKÇÖL**

Aktüer / Actuary

**RASYOLARIMIZ**

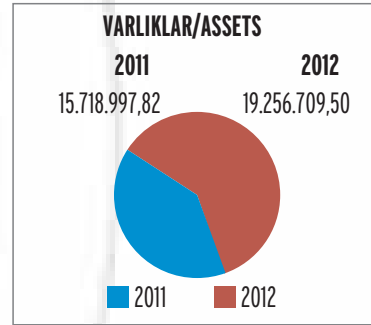
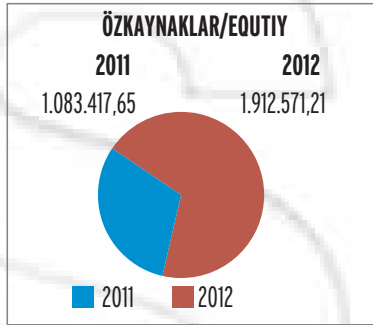
**OUR RATIOS**

**Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler/ Summary of Financial Information on the Companies Results for the year ended**

**BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER**

	2011	2012
Toplam prim üretimi / Total Premium	17.410.288,07	19.711.703,43
Toplam teknik kar - Hayat dışı / Total technical profit non life	-241.168,65	544.157,35
Genel teknik bölüm dengesi - Hayat dışı / Net technical income non life	-3.251.822,83	-1.846.630,80
Dönem net zararı / Net loss for the year	-3.431.256,84	-1.870.845,79
Toplam varlıklar / Total of assets	15.718.997,82	19.256.709,50
Ödenmiş sermaye / Paid in capital	10.300.000,00	10.300.000,00
Özkaynaklar / Equity	1.083.417,65	1.912.571,21

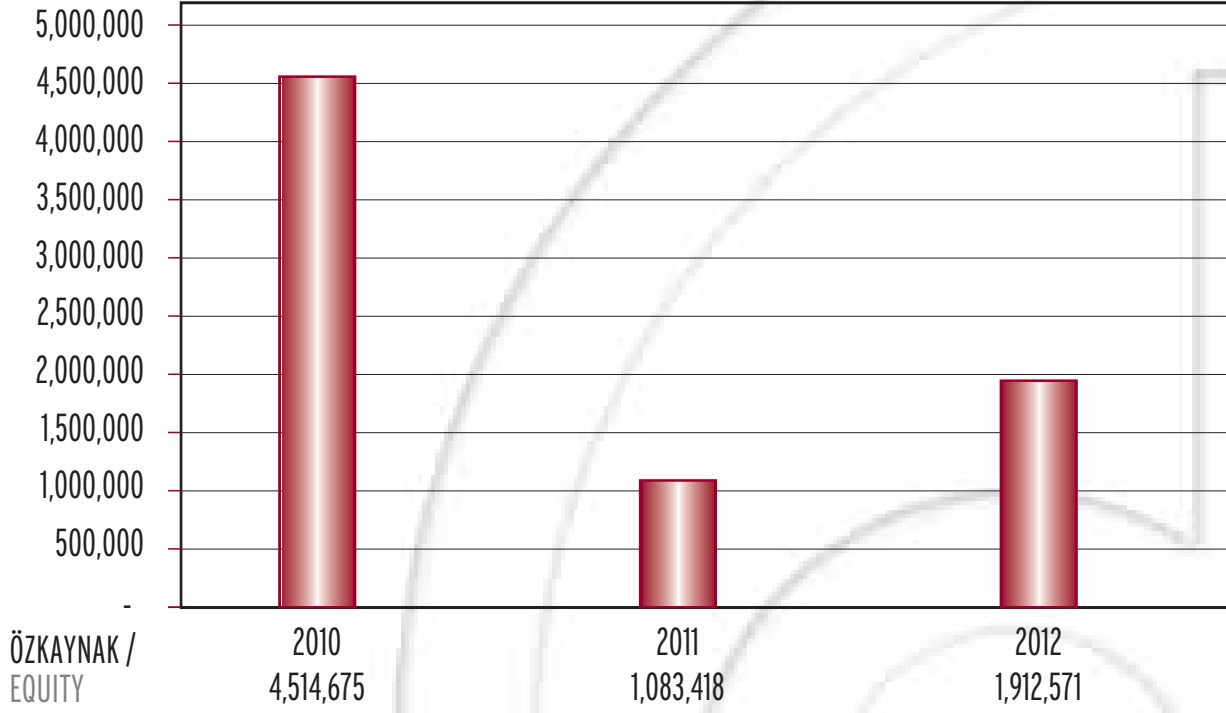
	2011	2012
Net hasar prim oranı / Loss ratio - Net	83,13%	69,05%
Net birleşik rasyo - Compound ratio - Net	148,77%	120%
Net teknik karın yaz. prime oranı / Written premiums - Net / Technical profit - Net	-1,39%	2,75%
Prim üretimi / Özkaynak / Written premiums / Equity	6,22%	9,67%
Özkaynak / Toplam varlıklar / Equity / Total assets	6,89%	12,17%



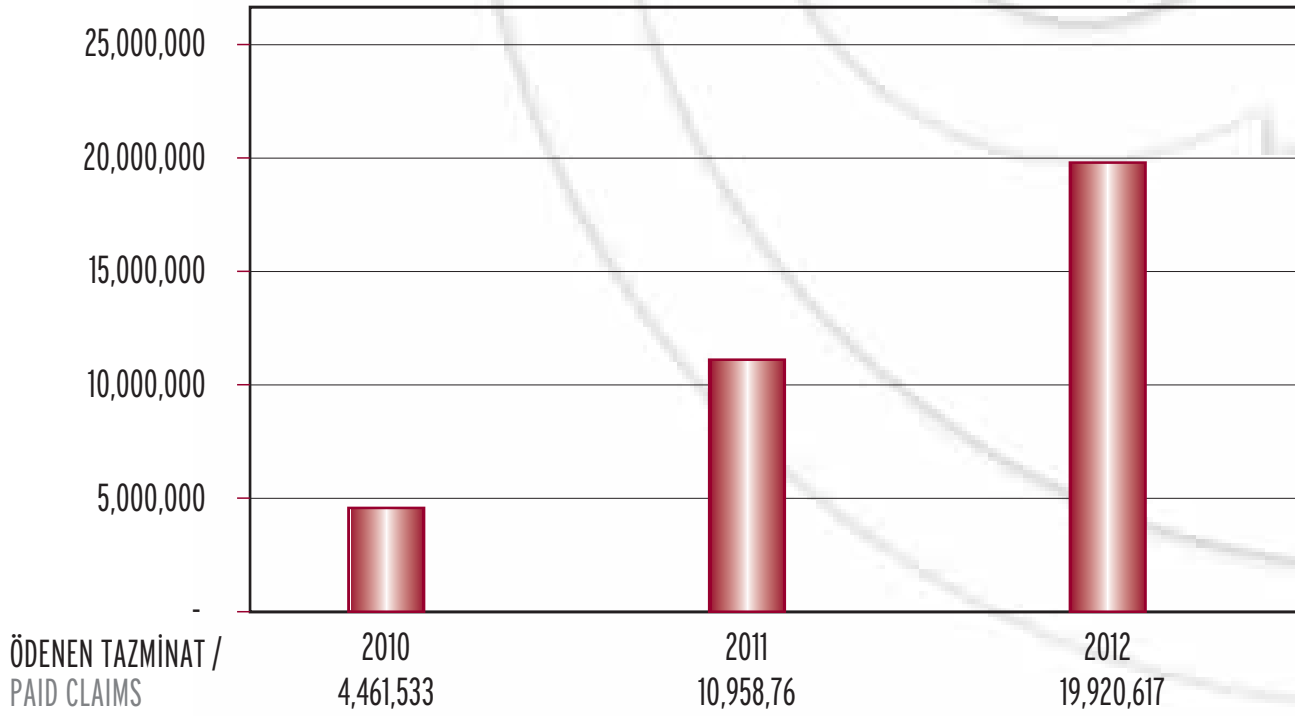
**Temel ve Ekonomik Göstergeler / Economic Indicators**

	2009	2010	2011	2012
Üretici Fiyat Endeksi / Producer Price Index (%)	5,9	8,9	13,3	8,89
Tüketici Fiyatları Endeksi / Consumer Price Index (%)	6,5	6,4	10,4	6,09
Nüfus (Yıl Ortası) / Population (Milyon)	72	73,1	74,2	75,6
Büyüme Hızı (GSYH) / Rate of Growth (%)	-4,7	8,9	9,6	9,6
İşsizlik Oranı/ Rate of Unemployment (%)	13,5	11,4	9,8	10,1
GSYH-Fert Başına / Net Output Individual ( USD )	8.512	2.778	2.697	10.327
GSYH-Cari Fiyat / Net Output Current Price (Milyon TL)	953.974	298.294	348.802	364,2
İç Borç Stoku / Internal Debts (Milyon TL)	330.005	352.841	368.778	390,8
İç Borç / G.S.M.H. Internal Debts/ Net Output (%) :	34,6	118,3	105,7	2,713
Dış Borç Stoku / Foreign Debts (Milyon USD)	73.964	78.074	79.181	79.181
Dış Borç / G.S.M.H. Foreign Debts/Net Output (%)	12,0	38,1	39,3	39,3
İhracat / Exports (Milyon USD) :	102.165	113.899	134.972	152,5
İthalat / Imports (Milyon USD) :	140.775	185.497	240.834	236,5
Dış Ticaret Açığı / Foreign Trade Deficit (Milyon USD) :	-38.611	-71.598	-105.863	84
İhracat / İthalat / Exports/Imports (%)	72,6	61,4	56,0	64,5
Uluslararası Rezervler / International Reserves (net) (Milyon USD)	109.233	106.182	110.441	9.604
1 USD (31.12.2012 T.C.M.B) ( TL )	1,506	1,546	1,889	1,786
1 EURO (31.12.2012 T.C.M.B) ( TL )	2,160	2,049	2,444	2.2356

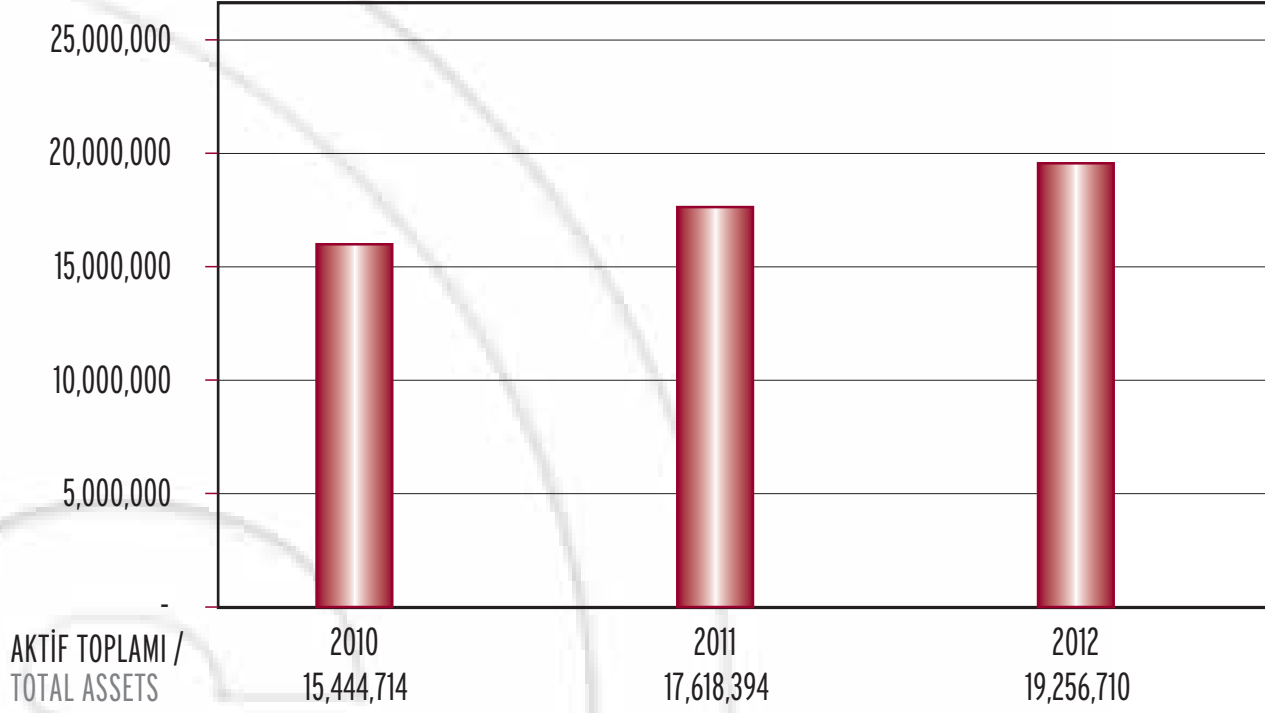
### ÖZKAYNAK TOPLAMI (TL) / TOTAL EQUITY (TL)



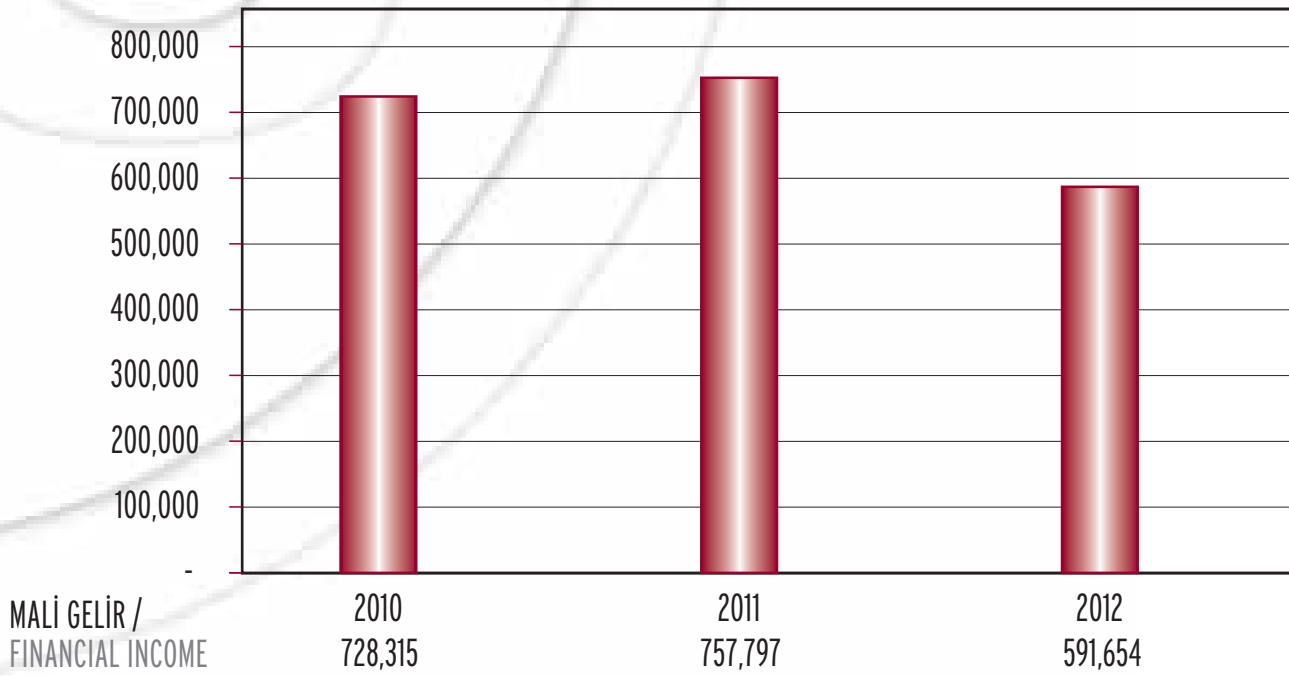
### ÖDENEN TAZMİNAT (TL) / PAID CLAIMS (TL)



### AKTİF TOPLAMI (TL) / TOTAL ASSETS (TL)



### MALİ GELİR (TL) / FINANCIAL INCOME (TL)



## DENETİM RAPORLARIMIZ

## OUR AUDIT REPORTS

## Denetçi Raporu

Demir Sigorta AŞ 'nin 31/12/2012 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, ortaklığın esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre içeriğini benimsediğimiz ekli 31/12/2012 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu; 01/01/2012-31/12/2012 dönemine ait gelir tablosu anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilançonun ve gelir tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını oylarınıza arz ederiz. (05/04/2012)

DENETÇİ  
Nalan ATAÇ

DENETÇİ  
Özer TUNCAY

## AUDIT REPORT

### TO ESTEEMED PLENARY COMMITTEE OF DEMİR SİGORTA A.Ş.

We have examined the accounting period and transactions in 2012 of Demir Sigorta A.Ş. according to Turkish Commercial Code, Articles of Incorporation of the Partnership, other legislation and generally accepted accounting principles and standards.

The annexed balanced sheet prepared as of 31/12/2012 the content of which we have adopted in our opinion reflects the financial position of the partnership in the said period truthfully and correctly as well as the income statement of the period 01/01/2012 - 31/12/2012 reflects the operating results of the said period truthfully and correctly.

Kindly we hereby request and submit to your voting that the balance sheet and income statement be approved and the Administrative Board be acquitted.

AUDITOR  
Nalan ATAÇ

AUDITOR  
Özer TUNCAY

**İÇ DENETİM BİRİMİ 2012 YILI FAALİYETLERİ****Mevzuat :**

Demir Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi ilk yapılanmasını T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 6 Aralık 2004 tarihli "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Denetim Sistemlerine İlişkin Genelgesi" kapsamında gerçekleştirmiştir. 21.06.2008 tarihinde ise " Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği " 26913 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve İç Denetim faaliyetleri ve süreçleri tekrardan yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Demir Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi Yönetmeliği 30 Nisan 2009 tarihli 2009 / 25 Toplantı No'lu Yönetim Kurulu Kararı ile revize edilerek uygulamaya alınmıştır. İç Denetim Birimi iş süreçleri de aynı kapsamda güncellenmiştir.

**Organizasyon :**

Demir Sigorta A.Ş. İç Denetim Biriminde 2012 yılsonu itibarıyla tek personel çalışmaktadır. İç denetimden sorumlu M. Kerim Aliş; 17/07/2007 tarihli 2007/6 numaralı Yönetim Kurulu kararı ile yönetmen ve 23/03/2011 tarihli 2011/58 numaralı Yönetim Kurulu kararı ile de İç Denetim Yöneticisi olarak atanmıştır. İç Denetim Birimi hali hazıra 03/06/2010 tarihli 2010 / 45 Toplantı No 'lu Yönetim Kurulu kararı ile görevli yönetim kurulu üyesi Sn. Begüm Erengül 'e bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Birim, organizasyonel yönden bağımsız olarak yapılandırılmıştır.

**Demir Sigorta A.Ş.'de iç denetim faaliyetleri:**

Demir Sigorta A.Ş. İç Denetim faaliyetleri her yılın başında oluşturulan " denetim planları " paralelinde gerçekleştirilmektedir. Birim, şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesine ve iç kontrol sisteminin etkinlik ve yeterliliği hususunda güvence sağlanmasına yönelik çeşitli denetimler gerçekleştirmiş olup, risklerin azami seviyeye indirilmesi için öneriler sunmaktadır. Birim ayrıca dönemsel ve riske dayalı denetimler haricinde, Yönetim Kurulunun talebi üzerine, iç denetimin amacına uygun olarak özel denetimler de yerine getirilmektedir. İç Sistemler Yönetmeliği'nin İç Denetim Sistemi başlıklı Üçüncü bölümünde denetim dönemi başlıklı 17.inci maddesi kapsamında acentelerin iş ve işlemleri ile ilgili denetimler de gerçekleştirilmekte, sonuçları raporlanmaktadır.

Arz ederim,

Saygılarımla,

M. Kerim ALIŞ  
İç Denetim Birimi  
Müdür Yardımcısı

**INTERNAL AUDIT DEPARTMENT ACTIVITIES, 2012****Legislation :**

Demir Sigorta A.S. Internal Audit Department has realized its structuring within the scope of the directive "Internal Systems Regulations for Insurance and Reinsurance Companies along with Pension Companies " published in the official gazette under no. 26193 and entered into the force. Eventually, the activities and the terms of Demir Sigorta A.S has been revised and put into the practice as per the resolution of Board of Directors dated April 30th, 2009 under no 2009/25. The work processes of the Internal Audit Department have also been updated within the same scope.

**Organization :**

One employee has been working at the Internal Audit Department by the end of 2012. M. Kerim Aliş as Internal Director has been appointed by a resolution of Board of Directors. By 31.12.2012, Internal Audit Department has been working as linked to Begüm Erengül, Board Member in Charge. The Department is structured independently in the organization.

**Internal Audit activities in Demir Sigorta A.S. :**

Demir Sigorta Internal Audit Activities are carried out as per the "Auditing Plans" which are formed at the beginning of each year. The Department performs audits on company activities to be in compliance with the Law and other regulations along with the company's internal strategies, policies and principles, and provide advisory related how the efficiency and competency of internal control and risk management systems can be ensured and how the risk are reduced to the minimum level. The Department also conducts special audits as per the requests of Board of Directors in conformity with the purpose of Internal Auditing. The auditing of the agencies related to their work places and transactions is carried out within the scope of article no.17 in the third part under the heading Internal Audit System of Internal Systems Regulations.

Yours Faithfully

M. Kerim ALIŞ  
Internal Audit Department  
Assistant Manager



## RISK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

5684 sayılı sigortacılık kanununun 4 üncü maddesi uyarınca yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik' in 4. maddesi gereğince sigorta şirketleri, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler. Söz konusu yönetmelikte adı geçen iç sistemler tanımı içinde Risk Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sistemi yer almaktadır. Sigortacılığın doğasında var olan ve Şirketimizin kurulduğu günden bugüne mevcut olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol sistemleri Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile 2008 yılında tanımlanmıştır. Bu kapsamda, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Uyum departmanı kurulmuştur.

### İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. Sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak için kontrol biriminin sorumluluğundadır. Şirket iç sistemlerinde birinci savunma mekanizması olarak oluşturulan İç kontrol sorumluluğu, esas olarak iş birimleri üzerindedir: iş birimi, sorumluluğu altındaki işlemlerin kontrolünden de sorumludur. İç Kontrol birimi, iş birimlerinin kontrol sorumluluğunu yerine getirmesi için koordinasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

### Uyum

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmalarını yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla Uyum birimi oluşturulmuştur.

### Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, her birimin sahip olduğu risklerin ilgili birimlerle birlikte yönetilmesini koordine etmektedir

Demir Sigorta Risk Yönetimi biriminin misyonunu; Şirket'in hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek risklerin en kısa sürede tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve gözlenmesidir.

Demir Sigorta Risk Yönetimi birimi aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır:

- Şirket'in almış olduğu önemli risklerin anlaşılması ve söz konusu risklerin, Şirket'in sigortalılarına, ortaklarına, çalışanlarına ve tüm ilgililere karşı yükümlülüklerini yerine getirmesine engel teşkil etmemesinin sağlanması,

## RISK MANAGEMENT AND INTERNAL CONTROL SYSTEM

Pursuant to Article 4 of the Regulation on the Internal Systems of Insurance, Reinsurance and Pension Companies issued as per Article 4 of the Insurance Law no. 5684, insurance companies are obliged to set up, operate and improve adequate and efficient internal systems within the frame of principles and procedures stipulated by the regulations, which are aimed at the monitoring and control of their risk exposure, are aligned with the scope and nature of their activities, in harmony with changing conditions, and enforced across all regional offices and units. The definition of internal systems mentioned in the said Regulation includes Risk Management System and Internal Control System. Demir Sigorta's risk management and internal control systems, which are intrinsic to the business of insurance and which have existed at the company since the day it was founded, were reorganized in 2008 by a Board of Directors resolution. As a result of this reorganization, Internal Controls and Risk Management Departments was set up and given responsibility for the company's risk management, internal control.

### Internal Control

An internal control system has been set up to ensure that the company's assets are protected; that its activities are conducted in accordance with the requirements of laws and regulations, with company internal policies and rules, and with established insurance industry practices and in such a way as to be both effective and productive; and that the accounting and financial reporting system is secure, coherent, and capable of providing timely access to information. Each business unit is individually responsible for the transactions which it is authorized to perform while the Internal Control Unit is responsible for overseeing the fulfillment of such responsibilities. This unit also coordinates activities that are essential to the fulfillment of business units' responsibilities.

### Compliance

The Compliance Unit was set up and made responsible primarily for developing and implementing a risk-sensitive program to ensure the company's compliance with the requirements of anti-money-laundering laws, regulations, and administrative provisions; for conducting activities required by such a compliance program; and for communicating and for coordinating activities as necessary with the Financial Crimes Investigation Board (MASAK). The Compliance Unit is additionally responsible for ensuring that the company is in compliance both with insurance-related and other laws and regulations to which the company is subject.

### Risk Management

The Risk Management Unit was created to identify, quantify, monitor, and control all the risks to which the company is exposed. This unit ensures that every unit's risks are managed in coordination with other company units for which they may be matters of concern.

The mission of the Risk Management Unit is to expeditiously identify, quantify, manage, report, and monitor any risks that might affect the company's ability to achieve its aims.

The Demir Sigorta Risk Management Unit strives to:

- Understand the material risks which the company assumes and ensure that

• Risk iştahının tanımlanması ve risk profilinin belirlenen limitler dahilinde tutulmasının sağlanması,

• Karar alıcılara sağlanacak Riskler ile ilgili tutarlı, güvenilir ve en güncel bilgilerin sağlanması ve bu bilgiler kullanılarak risk görüşünün sunulması ile Şirket içi karar alma mekanizmalarının desteklenmesi,

• Şirket'in her bir yöneticisinin sorumluluk alanı ile ilgili risklerin farkında olduğu, bu riskleri uygun bir şekilde yönettiği ve bunları şeffaf bir biçimde raporladığı bir "Risk Farkındalığı Kültürü"nü Şirket içerisinde oluşturulması,

• Risk limitlerinin izlenmesi, limit aşımalarının ilgili komitelere raporlanması ve uygun aksiyonların alınmasının sağlanmasıdır.

#### Demir Sigorta Risk Profili

Demir Sigorta Risk Profilini 5 grup altında aşağıdaki gibi belirlemiştir:

- Sigortacılık Riskleri
- Finansal Riskler
- Operasyonel Riskler
- Yönetimsel Riskler
- Çevresel Riskleri

#### Sigortacılık Riskleri

Sigortacılık riski, poliçenin düzenlenmesi sırasında yapılan masraf ve iptal oranları gibi varsayımlar ile hasarların tutar ve zamanlamasına ilişkin tahminlerdeki sapmalar ve prim seviyesinin yeterli tespit edilememesi gibi sigortacılık ile ilgili teknik konulardaki riskleri içermektedir. Hayat dışı branşlarda en büyük sigortacılık riski, alınan primler ile gerçekleşmesi beklenen hasarların karşılanamaması riskidir. Sigortacılık risklerinin en önemli iki kaynağı, bir kerede gerçekleşen ancak etkisi çok büyük olan, deprem, fırtına gibi katastrofik olaylar ile etkisi zamanla yavaş yavaş ortaya çıkan, sonuçları uzun vadede görülebilen, enflasyon ve sigortalıların davranışlarındaki değişiklikler gibi genel hasar riskleridir. Şirket'in ana faaliyet konusu olan Sigortacılık, birçok riski ihtiva etmektedir. Söz konusu risklerin iyi yönetilmesi, Şirket'in başarısı için büyük önem taşımaktadır.

Demir Sigorta Sigortacılık risklerinin en iyi şekilde yönetilmesi için gerekli sistemleri kurmuştur.

Sigortacılık riskleri aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- Yazım Riski (Underwriting)
- Ürün Yönetimi Riski
- Reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskler
- Konsantrasyon Riski
- Fiyatlama Riski
- Hasar Yönetimi Riski

Yukarıda sayılan riskler, Şirket'in ilgili teknik birimleri tarafından gerekli görülen yerlerde yönetilmektedir. Bunlara ilaveten, Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerinin karşılanmasına yönelik Teknik Karşılıklar, Finansal Riskler altında sınıflandırılmış ve Şirket'in Aktüerya ve Risk Yönetimi birimleri tarafından birlikte izlenmektedir.

these risks to not hinder the company in the fulfillment of its obligations towards its policyholders, shareholders, employees, or other stakeholders;

• Define the company's appetite for risk and ensure that its risk profile remains within prescribed limits;

• Support company decision-making mechanisms by providing decision-makers with coherent, reliable, up-to-date information about risks which have been or are to be incurred and present them with risk assessments based on such information;

• Foster a "risk awareness culture" throughout the company so that every company officer is aware of the risks involved in his area of responsibility, manages those risks appropriately, and reports them transparently;

• Monitor risk limits, report limit overruns to those concerned, and ensure that appropriate action is taken.

#### Demir Sigorta Risk Profile

Demir Sigorta's risk profile recognizes five separate risk categories:

- Insurance risks
- Financial risks
- Operational risks
- Strategic risks
- Externality risks

#### Insurance Risks

Insurance risks arise when appropriate premium charges are not sufficiently ascertained because there are disparities between the assumptions that are made when a policy is drawn up about such things as costs and cancellation rates on the one hand and, on the other, the amounts and timings of claims. In non-life branches, the biggest insurance risk occurs when collected premiums are insufficient to cover expected claims. There are two crucially important sources of insurance risk. The first are catastrophic events such as earthquakes and storms which occur all at once but whose effects are huge. The second are claims arising from risks whose longterm effects and consequences become apparent slowly and only over a long period of time. The latter category includes movements in inflation rates and changes in people's behavior. Insurance, which is the company's core business activity, involves many different sorts of risk, the proper management of which is of great importance to the company's success. Demir Sigorta has installed the systems that are needed to manage insurance risks in the best way possible. The company classifies its insurance risks in the following way:

- Underwriting risk
- Product management risk
- Reinsurance-related risks
- Concentration risk
- Claims management risk.

#### Financial Risks

The assets in the company's portfolio are exposed to risks that arise from movements that occur in financial markets. These are defined as "financial risks" and they are separately classified as follows:

- Market risk (exchange rate risk and spread risk)
- Interest rate risk
- Credit risk

**Finansal Riskler**

Şirket portföyünde bulunan varlıklar, finans piyasalarında ortaya çıkan dalgalanmalar sonucunda ortaya çıkan risklere maruz kalmaktadır. Finansal Riskler aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır;

- Piyasa Riski (Kur Riski ve Spread Riski),
- Faiz Riski,
- Kredi Riski,
- Likidite Riski,
- Sermaye Riski,
- Karşılıklar

Şirket, serbest ve blokeli varlıklarına ilişkin Yatırım Politikasını, her yıl başında belirlemek ve belirlenen bu politika dahilindeki limitler Yönetim Kurulunca onaylanmaktadır.

**Operasyonel Riskler**

Tüm şirketler, yeterince kontrol edilmeyen iç süreçler veya sistemler, insan hatası, yasal mevzuata uyum eksikliği ile dış kaynaklı operasyonel riskler taşımaktadırlar. Şirket, Risk Yönetimi çerçevesinde, operasyonel risklerini belirlemek, ölçmek ve yönetmekle yükümlüdür. Operasyonel risklerin takibine ilişkin temel sorumluluk, ilgili birimlerde olmakla birlikte, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi birimleri koordineli olarak bu tür riskleri izlemektedir.

**Yönetimsel Riskler**

Yönetimsel riskler, Demir Sigorta'nın mevcut iş planına uyumunu ve büyüme ve değer yaratma hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek Strateji Planlama ile Kurumsal Yönetim Risklerini kapsamaktadır. Söz konusu risklerin tanımlanması, ölçümü ve yönetimi, Şirket üst yönetimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

**Çevresel Riskler**

Dış çevre riskleri, Demir Sigorta'nın içerisinde bulunduğu dış çevreden kaynaklanan riskleri içermektedir. Söz konusu riskler aşağıda yer almaktadır;

- Yasal Düzenleme Riski
- Ekonomik, politik ve Sosyal riskleri
- Rekabet Riski
- Sektör Riski

Demir Sigorta, dış çevre risklerinden asgari seviyede etkilenmek amacıyla gerekli tedbirleri almak ve bu risklerin yakın takibi için gerekli sistemleri kurmaktadır. Maruz kalınabilecek riskleri yönetmek amacıyla kurulmuş olan Risk Yönetimi Departmanı faaliyetlerine 2012 yılı içerisinde de devam etmiştir. Demir Sigorta, Risk Yönetim Sistemi çerçevesinde, riskler kapsamlı ve sistematik bir değerlendirme süreci dahilinde ele alınmaktadır. Bu doğrultuda 2012 yılında Şirket'in tüm birimleri ile birlikte ortak yapılmaya başlanan risk değerlendirme çalışması ile belirlenmeye başlanan riskler incelenerek Şirket'in Risk haritası güncelleme çalışması devam etmektedir. Bu risklerin 2013 yılı boyunca gelişimi takip edilecek ve gerekli durumlarda belirlenen aksiyon planları uygulanacaktır. Risk yönetim faaliyetleri ve Demir Sigorta'nın kritik riskleri, şirket üst yönetim ekibinin ilgili üyesine düzenli olarak sunulmaktadır.

- Liquidity risk
- Capital risk
- Collateral risk

The company determines its free and blocked asset investment policy at the beginning of every year. Limits are set in line with this policy and these limits are approved by the Board of Directors.

**Operational Risks**

All companies, including those whose business is financial products and services, are exposed to operational risks. Some of these risks are intrinsic and arise from insufficiently controlled processes and systems, human error, and lack of compliance with government regulations; others arise from externalities. Operational risks are among the risks which a company must identify, measure, and manage as part of its overall risk management activities. At Demir Sigorta, operational risks are managed by the appropriate units of the company in coordination with its internal audit, internal control, and risk management units.

**Management Risks**

Management risks are risks which arise from Demir Sigorta's strategy-planning and corporate governance activities and which might have an impact on the company's ability to carry out its existing business plans and/or to achieve its growth and value-creation targets. Strategic risks are identified, quantified, and managed by under the oversight of senior management.

**Externality Risks**

Externality risks are risks that arise from the various extrinsic contexts in which Demir Sigorta conducts its business. These risks consist of:

- Regulatory risk
- Economic, political and social risk
- Competition risk
- Sectoral risk.

Demir Sigorta deals with risk through a comprehensive and systematic assessment process within the framework of its risk management system. The causes and relative weights of risks are identified and the risks are measured and analyzed both quantitatively and qualitatively. Priority is given to defining risk seeking levels and limits, as this is what determines the amounts of risks which it is acceptable for the company to take. After this has been done, action plans are developed accordingly.

While risk management activities are ultimately the responsibility of the Demir Sigorta Board of Directors, they are carried out at the company under the leadership and coordination of the Internal Systems & Actuary Group Department, which reports to the general manager.

Demir Sigorta's risk management unit was set up to manage not only all the risks mentioned above but also any new types of risk that might arise. This unit continued to perform its functions in 2012. The Demir Sigorta Risk Management Unit worked together with all other company units to assess risks at regular intervals.

**DEMİR SİGORTA A.Ş.'nin  
1 OCAK 2012 - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

**Demir Sigorta A.Ş. Yönetim Kuruluna:**

**Giriş**

1. Demir Sigorta A.Ş.'nin (Şirket) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide olmayan bilançosu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özeti ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.
2. Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu
3. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

**Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu**

4. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir. Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

**DEMİR SİGORTA A.Ş.  
INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT FOR THE PERIOD  
1 JANUARY 2012 - 31 DECEMBER 2012**

**To the Board of Directors of Demir Sigorta A.Ş.**

**Introduction**

1. We have audited the accompanying balance sheet of Demir Sigorta A.Ş. ("The Company") as at December 31, 2012 and the income statement, statement of changes in shareholders' equity and cash flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

**Management's Responsibility for the Financial Statements**

2. The Board of Directors of Demir Sigorta A.Ş. is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the current accounting principles and standards issued based on insurance laws and regulations. This responsibility includes designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

**Auditor's Responsibility**

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with standards on auditing issued based on insurance laws and regulations which require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements give true and fair presentation.

Our independent audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the financial statements prepared by the management in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

**Opinion**

4. In our opinion, in all material respects; the financial statements give a true and fair view of the financial position of Demir Sigorta A.Ş. as of December 31, 2012 and of its financial performance and its cash flows for the year ended in accordance with current accounting principles and standards (pls. refer to Note 2) within the related legislation.



**Görüş**

5. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Demir Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

**Sonucu Etkilemeyen Hususlar**

6. 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2012 tarihli asgari gerekli özsermayesi Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca belirlenen gerekli özsermayeden 3.189.529 TL eksik durumdadır. Ayrıca 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla cari dönem ve geçmiş yıllar zararları dikkate alındığında, Türk Ticaret Kanunu'nun 376. (TTK'nun değişmeden önceki 324. maddesi) maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının üçte ikisinden fazlası karşılıksız kalmıştır.

**Diğer Husus**

7. Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait düzenlenmiş ve yayınlanmış finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiş ve söz konusu finansal tablolara ilgili olarak düzenlenen 20 Mart 2012 tarihli denetim raporunda ilgili bağımsız denetim firması tarafından şartlı görüş bildirilmiştir. Şartlı görüşte belirtilen, ilgili reasürörden olan 2.283.212 TL'lik alacak 2012 yılı içinde tahsil edilmiştir.

Söz konusu raporda diğer bir şartlı görüş konusu ise reasürör şirketlere olan 708.403 TL tutarındaki borçlarla ilgili mutabakat çalışmasının rapor tarihi itibarıyla devam etmekte olduğu konusudur. Dönem içerisinde bu mutabakat çalışması tamamlanmıştır.

M.G.I. BAĞIMSIZ DENETİM VE  
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

ERHAN ÖZDEMİR, YMM  
Sorumlu Ortak, Baş Denetçi

İstanbul, 15.03.2013

**Emphasis of Matter**

5. As explained in Note 4, The Company's minimum required equity calculated as of 31 December 2012 in accordance with the legislation concerned with the Measurement and Assessment of the Insurance, Reinsurance and Pension Companies' Capital Adequacy is less than the amount required per the related legislation by TL 3.189.529. Moreover, when the current and prior year losses as of 31 December 2012 and 31 December 2011 are taken into account, more than two thirds of the sum of Company's share capital and legal reserves has been eroded as specified on item 376 of Turkish Trade Law ( item 324 before the change in the related law).

**Other subject**

6. The Company's financial statements covering the accounting period 1 January - 31 December 2011 have been audited by another audit firm and the related audit firm has issued a qualified audit opinion on these financial statements based on their audit report dated 20 March 2012. The receivable from the related reinsurer amounting to TL 2.283.212 which has been the subject of the qualification is collected in the year 2012.

Another qualification point in the related audit report has been the uncompleted balance confirmation process as of the audit report date, relating to the payables due to the reinsurer companies amounting to TL 708.403. The related confirmation process has been completed within the related period.

MGI BAĞIMSIZ DENETİM VE  
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

ERHAN ÖZDEMİR, CPA  
Managing Partner

İstanbul, 15 March 2013

**31 ARALIK 2012 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Demir Sigorta A.Ş.  
İstanbul, 20 Mart 2013

Serdar SONÜSTÜN  
Genel Müdür Vekili

Songül KURT  
Muhasebe ve Mali İşler Müdürü

Özer TUNÇAY  
Denetleme Kurulu Üyesi

Nalan ATAÇ  
Denetleme Kurulu Üyesi

A.Korhan AKÇÖL  
Aktüer

**CONVENIENCE TRANSLATION OF THE COMPANY'S REPRESENTATION ON  
THE FINANCIAL STATEMENT PREPARED AS AT 31 DECEMBER 2012**

We confirm that the accompanying financial statements and notes to these financial statements as of 31 December 2012 are prepared in accordance with the accounting principles and standards as set out in the insurance legislation and in conformity with the related regulations and the Company's accounting records.

Demir Sigorta A.Ş.  
İstanbul, 20 March 2013

Serdar SONÜSTÜN  
Deputy General Manager

Songül KURT  
Accounting and Financial  
Affairs Manager

Özer TUNÇAY  
Member of the  
Supervisory Board

Nalan ATAÇ  
Member of the  
Supervisory Board

A.Korhan AKÇÖL  
Actuary



**MALİ TABLOLARIMIZ**  
**OUR FINANCIAL STATEMENTS**