

### CORPUS SİGORTA'DA KURUM POLİTİKASI, TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ KAPSAMINDA AŞAĞIDAKİ HUSUSLARIN GERÇEKLEŞMESİNİ AMAÇLAR;

- Hedef odaklı performans yönetimi ile çalışanların şirket vizyonuna odaklanmasını sağlamak,
- Uygun tanıtım ve etkin iletişim ile kamuoyunda Kurumun bilinirlik ve itibarının artırılması sağlanmak,
- Çalışanların yetkinliğini ve katılımcılığını artırarak, kurumun rekabet gücünü artırmak,
- Kurum içi sosyal ortamın güçlendirilmesi ile çalışanların bağlılığını artırmak,
- Görevler ayrılığı ilkesine uygun yapılanma ile çıkar çatışmalarını önlemek,
- Müşteri geri bildirimlerini empatik yaklaşımlarla değerlendirerek, müşterilerin bağlılığını artırmak,
- Tedarikçiler ve satış kanallarının performansını ölçerek, dış kaynaklı süreçleri iyileştirmek,
- Bilgi Güvenlik Sisteminin tesisi ile bilginin güvenliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğini temin etmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sisteminin tesisi ile çalışanların ve çalışma ortamının güvenliğini korumak,
- Risk Yönetimi Sisteminin tesisi ile iş sürekliliğini sağlamak,
- Sürekli iyileştirme ile iş yönetim sistemini geliştirmek,
- Çözüm odaklı ve empatik yaklaşımlar ile paydaşlar arasında güven ortamını tesis etmek,
- Yönetimin bu kapsamdaki kararlılık, destek ve taahhüdünün devamlılığını kurumsal yönetimin her aşamasında göstermektir.

HAZIRLAYAN Genel Müdür	KONTROL EDEN -	ONAY Yönetim Kurulu Başkanı
---------------------------	-------------------	--------------------------------